



IX Encuentro de Directores y VIII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur Montevideo, 3,4 y 5 de octubre de 2012

ARGENTINA

LA RIOJA

Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

Lic. Isabel Celina Mendoza

isabelmendozapiotto@gmail.com

Universidad Nacional de La Rioja UNLAR

Área 3. Recursos y Servicios de la Información

Resumen

Relato de experiencia en la “Tecnatura en Bibliotecología” de la Universidad Nacional de la Rioja Argentina (UNLAR) de la asignatura Fuentes y Servicios de Información, basado en las nuevas fuentes de información, Se identifica la carrera. Se da a conocer características de la población de alumnos que cursan la carrera mencionada.

Palabras Claves: Recursos y Servicios de Información; Recuperación de la Información; Nuevas Tecnologías



Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

INTRODUCCION

En el año 2010, las autoridades de la Universidad Nacional de La Rioja UNLAR(en adelante) en el Departamento de Humanidades decidieron crear la carrera denominada “Tecnatura en Bibliotecología” bajo la dirección del Prof. Juan Pablo Gorostiaga.

El cuerpo docente está formado en su mayoría por profesionales egresados de la Universidad Nacional de Córdoba, algunos con experiencia en la docencia otros incursionando en ella, pero todos con un caudal de experiencia sobre el trabajo en Bibliotecas, aunque sabemos que el profesional en bibliotecología hace docencia permanentemente en su tarea diaria.

Al ser una carrera nueva dentro de la UNLAR, podemos decir que directivos como los docentes estamos en un constante aprendizaje, somos una ***organización que aprende***.

Senge (2002) Define la “*Organización que Aprende*” como una institución, escuela que se puede rehacer, revitalizar y renovarse en forma sostenida tomando una orientación de aprendizaje, de creación de habilidades desarrollo de experiencias.

En este sentido todo lo que estamos involucrados en transmitir nuestra experiencia, desarrollar nuestras capacidades y habilidades para transferir estos conocimientos de manera que estos se vean reflejados en aprendizaje para los alumnos, principales actores de toda institución educativa.



Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

En este proceso de enseñanza aprendizaje y siempre dentro de los parámetros curriculares tenemos plena libertad de crear de imaginar de pensar y de replantear como dar cada asignatura acorde a las nuevas tecnologías, las exigencias del mercado adaptado a la sociedad en que estamos insertos y a la cual nuestros alumnos, futuros profesionales se verán sumergidos en este accionar.

Handy (1992), "plantea que las Organizaciones que Aprenden son organizaciones que desafían el saber convencional, de consentimiento no de control, capaces de conservar un espíritu de conjunto pese a su tamaño, cometen errores y aprenden de ellos e invierten en el desarrollo."

Para los docentes de las fuentes y servicios de información es todo un desafío, el paso del modelo o formato convencional a las nuevas tecnologías aparecen nuevos modelos organizativos de literatura científica que han hecho explosiva la producción y la distribución de esta información. Estos modelos ayudan a mejorar los procesos de las instituciones u organizaciones ofreciendo nuevos productos y acompañando las necesidades del usuario.

Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

Identificación de la Carrera

Denominación de la Carrera	Tecnicatura universitaria en Bibliotecología
Departamento al que Pertenece	Departamento Académico de Humanidades
Denominación del Título	Técnico Universitario en Bibliotecología
Nivel de la Titulación	Pre Grado
Modalidad del Cursado	Presencial

Objetivos de la Carrera

La carrera Técnico Universitario en Bibliotecología formará técnicos especializados en:

- Diagnosticar, analizar, diseñar estrategias e implementar procesos de organización y administración.
- Diseñar e implementar procesos de administración en instituciones bibliotecarias públicas o privadas.
- Planificar e implementar servicios bibliotecarios eficaces.
- Aplicar los más recientes conocimientos existentes en el campo de la bibliotecología y la documentación.
- Trabajar interdisciplinariamente en su campo de acción

Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

Perfil del Egresado

El Técnico Universitario en Bibliotecología está capacitado para:

- Gestionar sistemas bibliotecarios.
- Tramitar y procesar colecciones documentales de unidades de información.
- Diseñar y gestionar servicios de unidades de información.
- Aplicar conceptos y métodos adecuados para la conservación y preservación de documentos.
- Utilizar las nuevas tecnologías y generar productos y servicios en unidades de información.
- Actuar como agente de extensión cultural.

Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

Alcances de la Titulación

El título de Técnico Universitario en Bibliotecología de la Tecnicatura Universitaria en Bibliotecología capacita y habilita para:

- Diseñar los instrumentos que resulten de incumbencia en su ámbito laboral en función de una diagnosis situacional.
- Ordenar y registrar sistemáticamente documentos.
- Evaluar heurística y hermenéuticamente datos o instrumentos inherentes a su ámbito técnico.
- Aplicar destrezas y artes para la producción de elementos análogos o semejantes con los de su menester.
- Producir performances empíricas en la dimensión realizativa de su praxis profesional.
- Planificar, organizar y colaborar con el control de los procesos administrativos de unidades de información.
- Desarrollar colecciones documentales.
- Diseñar e implementar servicios bibliotecarios para los distintos usuarios
- Emplear métodos y técnicas inherentes para la conservación de los materiales convencionales y especializados.
- Aplicar las nuevas tecnologías a los servicios de información en bibliotecas.

Diseño Curricular

Duración Estimada	3 años de Coursada
Carga Horaria	2250 horas



Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

Objetivos

Transmitir la experiencia docente de la asignatura Fuentes y Servicios de Información.

Relato de una experiencia

Aquí relato mi experiencia docente en la materia Fuentes y Servicios de Información, el primer día de clase me presente frente a mis alumnos y creo que como todos hacemos, les pregunte porque habían elegido esta carrera, obtuve varias respuestas, pero siempre hay una que engloba todas y que es en definitiva lo que la mayoría busca **una rápida salida laboral**. Y me pregunte la vocación donde esta? Ya representaba un desafío para mí.

Nuestra primordial tarea como docente es apoyar a los alumnos a desarrollar sus habilidades sus capacidades para un mejor aprovechamiento de los contenidos que se le imparten y se vean reflejados en el aprendizaje. Para ello los docentes de la UNLAR contamos con un aula virtual y a través de su plataforma brindamos apoyo, consultas, tutorías a los alumnos.

El cumulo de información tanto impresa como digital crece de manera incalculable día a día, las bibliotecas no solo poseen libros, revistas, folletos impresos sino soportes electrónicos y estos han cambiado la manera de presentar y organizar la información.

Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

En este sentido estamos invadidos por las fuentes de información, pasamos de los formatos tradicionales impresos a lo electrónico, de tener grandes volúmenes hasta poder llevar la información en soporte en miniaturas.

La consulta ya no se limita solamente en asistir a la biblioteca sino que se puede realizar en un ciber, en un bar o sentado en el colectivo mientras viajamos solo con tener un aparato de telefonía móvil de mediana tecnología.

Todos estos cambios hacen que uno se replantee el desarrollo de la asignatura.

- Primero porque es una carrera que recién comienza y debemos ajustarnos a los nuevos formatos tecnológicos.
- Segundo los repertorios impresos, aquellos que nosotros tuvimos la oportunidad de conocer, acceder, indagar y estudiar no están a nuestro alcance.
- Tercero la heterogeneidad de la población estudiantil:

Una franja de edad que van de los 20 a los 50 años aproximadamente

En esta franja de edad se puede establecer que tenemos alumnos que recién terminan su secundaria, otros que cambian de carrera universitaria y aquellos que allá lejos terminaron la secundaria y por diversos motivos de la vida de cada uno no pudieron seguir una carrera universitaria y esto los llevo a perder el ritmo de estudios.

Si bien a esta altura del siglo XXI y en este rango de edad, se puede inferir que todos tienen conocimientos de las nuevas tecnologías, internet, correo electrónico, chat, etc.

Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

algunos con conocimientos previos otros lo adquirieren en la materia INFORMATICA notándose en los más jóvenes que se mueven como pez en el agua al respecto.

La Estructura de la Información

Fuentes Primarias:” se considera documentos primarios a todos aquellos que son de carácter original sin sufrir ningún tipo de cambio”.

Fuentes Secundarias: “se consideran documentos secundarios aquellos que resultan del análisis y tratamiento de los documentos primarios y surge un nuevo documento”.

Documentos terciarios. “Cuando son revisiones de documentos primarios y secundarios”.

Documento Primario	Documento Secundario	Documento Terciario
Manuales	Bibliografía	Bibliografía de Bibliografía
Enciclopedias	Base de Datos de resúmenes	Índice Bibliográfico
Revistas	Directorios con enlaces	Reviews de diferentes disciplinas
Diccionarios		
Pag. WEB		
El post de un Blog		
Un Video		

. Fuente:” Las nuevas fuentes de Información: información y búsqueda documental en el contexto de la Web 2.0 pag, 28-29”



Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

Podemos decir que la Internet es nuestra gran aliada en el desarrollo de la materia. Conociendo las fuentes que puede encontrar en la web facilita la búsqueda y recuperación de la información en las diferentes áreas del saber.

Las Fuentes especializadas son innumerables, ya casi todo lo podemos consultar en la Web.

Desde:

Los catálogos de bibliotecas en línea

Las Páginas Web especializadas

Tesis Doctorales

Bases de Datos especializadas

Directorios especializados

Revistas científicas en línea

Repositorios Institucionales

Bibliotecas Digitales

Geoaplicaciones (sitios Web que operan con mapas)

Fuentes de Información terminológica.



Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

Gestores Bibliográficos

Accesos Abiertos, en estos momentos son furor en materia de investigación porque tienen alcance en todas las disciplinas del saber.

Así también ante tanta cantidad de información se produce ruido interferencia, que nos lleva a tener dificultad de focalizar puntualmente lo que necesitamos.

Es por ello que el estudiante el futuro profesional debe investigar y tener que identificar las fuentes de información que sean fidedigna con bases solidas científicas, que le ayuden a validar su trabajo o a refutarlo. Y esto tiene que ver con el perfil de profesional que la UNLAR se ha propuesto y queremos lograr.

Conclusiones

Los alumnos trabajan de manera integrada con otras materias, como informática, administración, recuperación de la información, procesos técnicos.

Cada clase teórica en la asignatura de Fuentes y Servicios termina seguidamente con el práctico correspondiente, haciendo interactiva la clase, la participación de los alumnos es activa, el hecho de hacer los prácticos el mismo día hace que participen y las dudas se consultan y disipen al momento. Al hacer los prácticos con el mismo docente que da la teoría no se produce esa separación o ese paso de un docente a otro sino una prolongación de la clase.

Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

Se genera un ambiente cálido de camaradería, se forman grupos de trabajo, aunque los prácticos son individuales sabemos que se forman grupos y entre ellos hacen alianzas en el mejor sentido de la palabra, los que entienden un poco más le ayudan a los que le cuesta un poco.

De todas estas actividades y del tener que hacer de los alumnos, uno como docente va detectando las fortalezas y las debilidades del grupo, donde el docente debe estar atento y dispuesto a reforzar esa necesidad.

Con respecto a las fortalezas uno puede ver que se van formando con el perfil propuesto en lo que a la materia concierne

- Tramitar y procesar colecciones documentales de unidades de información.
- Diseñar y gestionar servicios de unidades de información.
- Utilizar las nuevas tecnologías y generar productos y servicios en unidades de información.
- Actuar como agente de extensión cultural.

Con respecto a las debilidades, surge la necesidad de realizar un curso taller de Alfabetización Informacional para los alumnos de la UNLAR y abierto a la comunidad de la misma.

Pero lo más importante de todo esto es que el alumno descubre la amplia gama de trabajo que puede realizar, como profesional se abre un abanico de oportunidades que va más allá de lo que ellos podían imaginar.



Las Nuevas Fuentes y Servicios de información: relato de experiencia

Al principio dije que era para mí un desafío, si un desafío por que no solo tienen que estudiar por una salida laboral, sino porque les gusta lo que hacen, para que puedan desenvolverse y sentirse plenos como personas y como profesionales.

Que sean profesionales con vocación de servicio atentos a las necesidades que pueda tener la comunidad, profesionales capaces de comprometerse socialmente.

Al menos creo que así lo están entendiendo.

Voy a concluir con esta reflexión de Pitágoras

“Educar no es dar carrera para vivir, sino temprar el alma para las dificultades de la vida”



Bibliografía

Carrizo Sainero, Gloria. Las Fuentes de información: presente y futuro algunos apuntes metodológicos.

[<http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num10/paginas/pdfs/Gcarrizo.pdf>]

(consultado 28 de agosto de 2012)

Handy, C. (1992). Managing the dream: the learning organization. London: Gemini Consulting Monograph.

Tovar, Liumar.(2007) La interacción humana en la construcción del conocimiento organizacional.[<http://www.scielo.org.ve/pdf/ip/v23n1/art10.pdf>] (consultado el 20 de Agosto)

Las nuevas fuentes de Información: información y búsqueda documental en el contexto de la Web 2.0. (2010). Madrid: Pirámides

Pesca de Acosta, Claudia Adriana; Moreno de Tovar, Luival. (2007). Hacia la redimension de las organizaciones educativas una arquitectura organizacional inteligente (aportes para la construcción de un nuevo Paradigma.

<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/658/65823112.pdf> (consultado 20 de agosto de 2012)

Senge, P. (2002). La quinta disciplina. Escuelas que aprenden. Bogotá: Norma.



IX Encuentro de Directores y VIII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur Montevideo, 3,4 y 5 de octubre de 2012