



*eubca*

**IX ENCUENTRO DE DIRECTORES Y VII DE  
DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA  
Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR**  
Montevideo, 3, 4 y 5 de octubre de 2012

**LA ENTREVISTA DE REFERENCIA: UN ABORDAJE  
INTERDISCIPLINARIO DESDE LA ENSEÑANZA DE GRADO**

**Prof. Dra. María Gladys Ceretta (EUBCA)  
Prof. Lic. Javier Canzani (EUBCA)**

**Montevideo, EUBCA  
2012**

# INTRODUCCIÓN

- **Marco de referencia de la experiencia docente : “Asignatura optativa “LA ENTREVISTA Y EL TRABAJO DE REFERENCIA”**
- **ANTECEDENTES:**
  - **Estudio de la Entrevista de Referencia**
  - **“Servicio de Información y Consulta” (Primer año Licenciatura en Bibliotecología)**
  - **Insumos proporcionados por graduados desde la práctica profesional**
- **Necesidad de profundizar en el estudio de la Entrevista de Referencia: importancia en el trabajo bibliotecológico**

## **OBJETIVOS**

- **Compartir una práctica docente innovadora de abordaje interdisciplinario de una temática propia del trabajo bibliotecológico**
- **Explicar las características de la experiencia de enseñanza-aprendizaje**
- **Realizar una evaluación primaria del impacto del dictado de la asignatura y su incidencia en la formación de los futuros profesionales**

## **LA ENTREVISTA DE REFERENCIA**

- **Diálogo entre el usuario y el bibliotecólogo con la finalidad de determinar con claridad y precisión los límites de la demanda de información y poder ofrecer al usuario las fuentes de información pertinentes y relevantes a su necesidad informativa. (Canzani, Ceretta, 2011)**

- **Entrevista presencial/virtual**

- **Dimensiones involucradas: aspectos comunicacionales, psicológicos (vinculares), profesionales.**

# **EXPERIENCIA DE DICTADO DE LA ASIGNATURA “LA ENTREVISTA Y EL TRABAJO DE REFERENCIA**

**Objetivo:** Generar un espacio de reflexión y análisis entre estudiantes y docentes, en donde se trabaja en forma integral y conjunta el tema entrevista de referencia

**Modalidad:** Seminario-Taller

**Contenido:** Se retoman conocimientos adquiridos en primer año sobre la entrevista de referencia, actualizando bibliografía y focalizando esencialmente en aspectos teóricos y experiencias prácticas del propio estudiante y de otras áreas disciplinares

- **La entrevista como herramienta de trabajo del Bibliotecólogo**

## **APORTES A LA ENTREVISTA DE REFERENCIA DESDE OTRAS ÁREAS DISCIPLINARES**

- **Comunicación**
- **Periodismo**
- **Medicina**
- **Nutrición**
- **Área Jurídica**
- **Sociología**
- **Psicología**

## **OBJETIVOS DE LOS INSUMOS RECIBIDOS DE LAS DISTINTAS DISCIPLINAS**

- **Conocer experiencias del uso de la herramienta entrevista en otras disciplinas**
- **Asociar similitudes y marcar diferencias con la entrevista de referencia**
- **Promover la reflexión y el análisis sobre la entrevista de referencia pensando la misma desde los aportes de otras áreas**

## **CONCLUSIONES**

- **Evaluación altamente positiva por parte de los estudiantes que opinan que la metodología aplicada y los aportes de otras áreas enriquecen el tratamiento de la temática**
- **El abordaje de la asignatura permite actualizar conocimientos, pero especialmente reflexionar desde una óptica que suma la teoría y la práctica**
- **Se detecta que sería deseable que los futuros profesionales contaran con mayor formación en aspectos comunicacionales, psicológicos y pedagógicos**
- **Los docentes y profesionales de otras disciplinas que son invitados a participar de la experiencia, consideran que este mismo tipo de actividad debería realizarse en sus propias áreas de desarrollo**



***MUCHAS GRACIAS!!!!***

***Prof. Dra. María Gladys Ceretta***  
***[mgceretta@gmail.com](mailto:mgceretta@gmail.com)***

***Prof. Lic. Javier Canzani***  
***[javiercanzani598@hotmail.com](mailto:javiercanzani598@hotmail.com)***

***ESCUELA UNIVERSITARIA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y  
CIENCIAS AFINES  
UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA***