

IX Encuentro de Directores y VIII de Docentes de Escuelas de  
Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur,  
3,4 y 5 de octubre de 2012  
Montevideo, Uruguay

## Implantación de una plataforma e-learning para la enseñanza de la archivología y la bibliotecología

Alejandra Villar(a), José Fager(a), Natalia Aguirre(a),

(a) Área Informática, EUBCA, Emilio Frugoni 1427,  
11200 Montevideo, Uruguay  
avillar@eubca.edu.uy, jfager@eubca.edu.uy, naguirre@eubca.edu.uy

**Resumen.** *Existen antecedentes relacionados con la “Educación a Distancia” y “Educación Semipresencial” que han sido y vienen siendo realizados en la “Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines” (EUBCA) de la Universidad de la República (UdelaR), los cuales se han realizado con diferente nivel de utilización de las TIC. Distintas estrategias y metodologías se han ido aplicando con el fin de cumplir con los distintos objetivos didácticos y programáticos a desarrollar, pero desde el año 2007 se ha incursionado en la utilización del “Entorno Virtual de Aprendizaje” (EVA), el cual es una plataforma e-learning implementada sobre Moodle 1.9, compartida entre varios servicios de la UDELAR. La incorporación en la práctica habitual del EVA llevó a tener 29 cursos que usaban esta plataforma como apoyo a la enseñanza presencial en Montevideo, Maldonado y Paysandú, por lo cual el aumento del uso así como la expansión geográfica para el dictado de las carreras, llevó a plantear en el 2010 como proyecto de carácter institucional la implantación de un servidor propio y una plataforma propia, la cual se implementaría en Moodle 2.*

**Palabras Clave:** *TICS, E-learning, Moodle 2.*

### 1 Introducción

El uso del EVA no sólo como recurso de apoyo a la enseñanza presencial, sino como un espacio en el que los docentes generan y desarrollan diferentes acciones para el aprendizaje de los estudiantes, es una de las formas de utilización de esta valiosa herramienta.

El modelo de educación a distancia, desarrollado exclusivamente en entornos virtuales, resulta un desafío para el docente ya que el material y los recursos didácticos y de multimedia necesarios, cobran una especial relevancia en el proceso de aprendizaje. En este caso, las acciones docentes, de comunicación y de evaluación tienen lugar

exclusivamente en el espacio del aula virtual, esa interacción es entonces, un factor clave para el éxito del estudiante, requiriendo necesariamente de buenas prácticas en la enseñanza a distancia, por parte de los docentes.

La aplicación de estas herramientas en la enseñanza universitaria son una buena oportunidad para los estudiantes y egresados, si consideramos la facilidad de acceso y de flexibilidad en cuanto a tiempos, espacios, ritmos de trabajo, etc..

Sobre este aspecto se rescatan las expresiones sobre los Entornos Virtuales de Aprendizaje, difundidas por el Rectorado de la UdelaR en su Informe N° 172, en el cual se enuncia que los mismos "...Permiten una mejor y más rica combinación de las actividades presenciales, que cultivan la dimensión interactiva - cara a cara - de la enseñanza, con las actividades a distancia que robustecen el acceso autónomo al conocimiento. Son pues un cimiento de la enseñanza activa. Los EVA constituyen una clave para que más estudiantes puedan completar ciclos de formación avanzada, meta priorizada en las propuestas de trabajo para esta etapa en el marco de la Reforma Universitaria."

## **2 Justificación**

La EUBCA se encuentra abocada a potenciar y generalizar el uso del EVA como apoyo a los cursos presenciales y a distancia (en Montevideo, Maldonado y Paysandú) que permitieran la creación de ofertas de cursado alternativas a las tradicionales buscando bajar la deserción y aumentar la matriculación. Para lograr estos objetivos, la conformación de un "Departamento de Apoyo Técnico Académico" (DATA) de la institución es una herramienta necesaria.

Innovar en la modalidad de enseñanza y ofrecer como alternativa el cursado a distancia, como modalidad semipresencial, permite aumentar el acceso a la educación a potenciales alumnos cuya demanda hasta hoy no ha sido satisfecha, contribuyendo a aumentar la cantidad de estudiantes que puedan continuar sus estudios superiores y contribuir a evitar la deserción.

Para poder ejercer la posibilidad de acceder a este tipo de modalidad innovadora, es deseable contar con un plantel de actores capacitados para poder dar soporte físico y mantenimiento a esta plataforma así como también para poder brindar asistencia y capacitación a los usuarios ya sean estudiantes o docentes, en todo lo que tiene que ver con el uso de estas herramientas.

### **2.1 Objetivos propuestos en el proyecto**

Generalización del uso del EVA y de formas diversificadas de cursado con la puesta en funcionamiento de un proyecto de descentralización educativa a nivel de grado, por medio de la instrumentación de una actividad formativa semipresencial y a distancia, con carácter experimental que tenga como epílogo la conformación de un DATA local.

### **2.2 Objetivos específicos**

Conseguir la aplicación del uso de las nuevas tecnologías en el diseño e implementación de un modelo de enseñanza alternativo y explorar nuevos marcos educativos que tengan como base modalidades virtuales.

Establecer y capitalizar antecedentes en el cursado semipresencial en asignaturas curriculares, en el marco de la reforma de los Planes de Estudio, permitiendo evaluar la posibilidad de ofrecer cursos semipresenciales en forma permanente y flexibilizar las modalidades de cursado.

Concretar la implementación de un sistema basado en las nuevas tecnologías de la información, que permita dar soporte a este tipo de forma de dictado de cursos. El mismo deberá contar con características que permitan la difusión de contenidos multimedia y espacios de comunicación que funcionen como un medio canalizador de la participación de los involucrados.

Producir materiales (video, audio y otros en formato digital), que sirvan para fortalecer los procesos educativos buscando llevar las instancias de aula más allá de las metodologías tradicionales. Sirviendo además estos materiales como elementos que propicien la posibilidad que por medio de su disponibilidad permanente, permitan acceder a los mismos como fuente de consulta continua.

Establecer los lineamientos para la implementación física de un servidor propio para contener al EVA-EUBCA y avanzar con los recursos disponibles en ese sentido.

Dar el primer paso en la conformación de un DATA local en la EUBCA que a futuro pueda ser financiado con fondos propios.

Generar instancias internas de capacitación para el uso del EVA.

### 3 Grupo de trabajo

Se conformó un grupo de trabajo multidisciplinario, algunos de los integrantes tienen diversos niveles de lazos de vinculación con la EUBCA y otros están vinculados a otros Servicios Universitarios de la UdelaR. A continuación se describe la estructura del grupo de trabajo conformado y una breve descripción de la función de cada integrante en el Proyecto.

Rol	Especialidad	Ocupación	Nombre
Responsable	Analista en Computación	Área Informática EUBCA	José Fager
Co-Responsable	Lic. en Bibliotecología	Docente de la EUBCA	Natalia Aguirre
Co-Responsable	Lic. en Bibliotecología	Docente de la EUBCA	Djamila Romani
Co-Responsable	Archivóloga	Docente de la EUBCA	Alejandra Villar
Grupo de Extensión	Lic. en Bibliotecología	Unidad de Extensión EUBCA	Sara Sarmiento
Grupo de Extensión	Archivóloga	Unidad de Extensión EUBCA	Vilma Castro
Formación de usuarios	Lic. en Bibliotecología	Biblioteca EUBCA	Inés Fassi
Formación de usuarios	Lic. en Bibliotecología	Biblioteca EUBCA	Viviana Alarcón
Formación de funcionarios	Bach. en Computación	Sección Personal EUBCA	Víctor Sica
Investigación de contenidos	Bach. en Bibliotecología	Estudiante de la EUBCA	Bryan Barreiro
Investigación de contenidos	Bach. en Bibliotecología	Estudiante de la EUBCA	Soledad Anzalone
Asesor en educación	Ms. en Educación	UAE de FING	Luciana Canutti
Asesor en comunicación	Lic. en Ciencias de la Comunicación	DATA - CSE	Manuel Podetti
Diseño de Manuales	Lic. en Bibliotecología	Egresada de la EUBCA	Leticia Furtado
Diseño Gráfico	Lic. en Diseño Gráfico	UA de la CSE	Gabriela Pérez
Servidores y Sistemas	Bach. en Computación	DATA - CSE	Ismael Castagnet

**Tabla 1.** Integrantes del Proyecto de implantación de la plataforma.

## 4 Resultados obtenidos

### 4.1 Creación del EVA-EUBCA

La creación del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la EUBCA, consistió sintéticamente en:

- Creación del sub-dominio “eva.eubca.edu.uy”,
- Adecuación de un servidor (equipo computador),
- Instalación de una plataforma de software base (Ubuntu 10.10 y Virtual Box 4.1.10),

- Instalación de una plataforma de software utilitario (Moodle 2.2.2),
- Migración de los cursos desde el EVA de la UDELAR (EVA-Central),
- Conexión a la base de datos del Sistema Integrado de Gestión de Bedelías para permitir que todo estudiante inscripto a alguna asignatura de la EUBCA ya tenga su usuario creado en el EVA-EUBCA en forma automática,
- Conexión a la base de datos del Sistema Integrado de Gestión de Bedelías para permitir que todo estudiante inscripto a alguna carrera de la UDELAR sea potencial usuario del EVA-EUBCA,
- Migración de las cuentas de usuarios docentes desde el EVA-Central,
- Configuración y definición de parámetros del nuevo sistema,
- Desarrollo de tutoriales básicos para uso del EVA-EUBCA.

## 4.2 Capacitación para uso de la plataforma

Se realizaron instancias de inducción de la generación entrante al EVA-EUBCA por medio de actividades presenciales. También se realizaron tareas de difusión a todos los usuarios del EVA-Central vinculados a la EUBCA de la migración y forma de acceder al nuevo entorno y finalmente se realizaron tres cursos de capacitación a docentes de la EUBCA, los cuales se detallan en la Tabla 2.

Nombre del curso	Contenidos	Habilidades esperadas al finalizar el curso
Curso de iniciación	Conocimiento básico del Entorno Virtual de Aprendizaje de la Universidad de la República. ingreso al EVA y a un curso ya creado	Podrá ingresar al EVA sin asistencia Podrá crearse un usuario y loguearse para ingresar a cursos ya abiertos.
Curso de nivel básico	A nivel de usuario con rol alumno: Uso de foros Ejecución de actividades Uso de recursos Acceso a archivos y materiales	Será capaz de matricularse a cualquier curso existente en EVA. Podrá utilizar con fluidez los foros ya creados. Será capaz de ejecutar las actividades propuestas. Podrá descargar archivos que se encuentren en EVA. Será capaz de subir tareas al Entorno Virtual.
Curso nivel medio	A nivel de usuario docente con rol de profesor: Administración de cursos Subida de archivos a EVA Generación de actividades y recursos	Será capaz de matricular y desmatricular usuarios. Podrá subir archivos, así como crear actividades y recursos. Revisar calificaciones. Monitorear la participación de los estudiantes en el curso.

**Tabla 2.** Se detallan los diferentes cursos dictados en función de contenidos y habilidades esperados al finalizar los mismos.

## 4.3 Cursos y usuarios en la nueva plataforma

En la actualidad se cuenta en el EVA - EUBCA con cerca de 556 usuarios, entre estudiantes de grado, posgrado (Educación Permanente), docentes y funcionarios.

En cuanto a los cursos que se tienen a la fecha se encuentran en funcionamiento 83 distribuidos en las categorías que se pueden ver en la Figura 1.

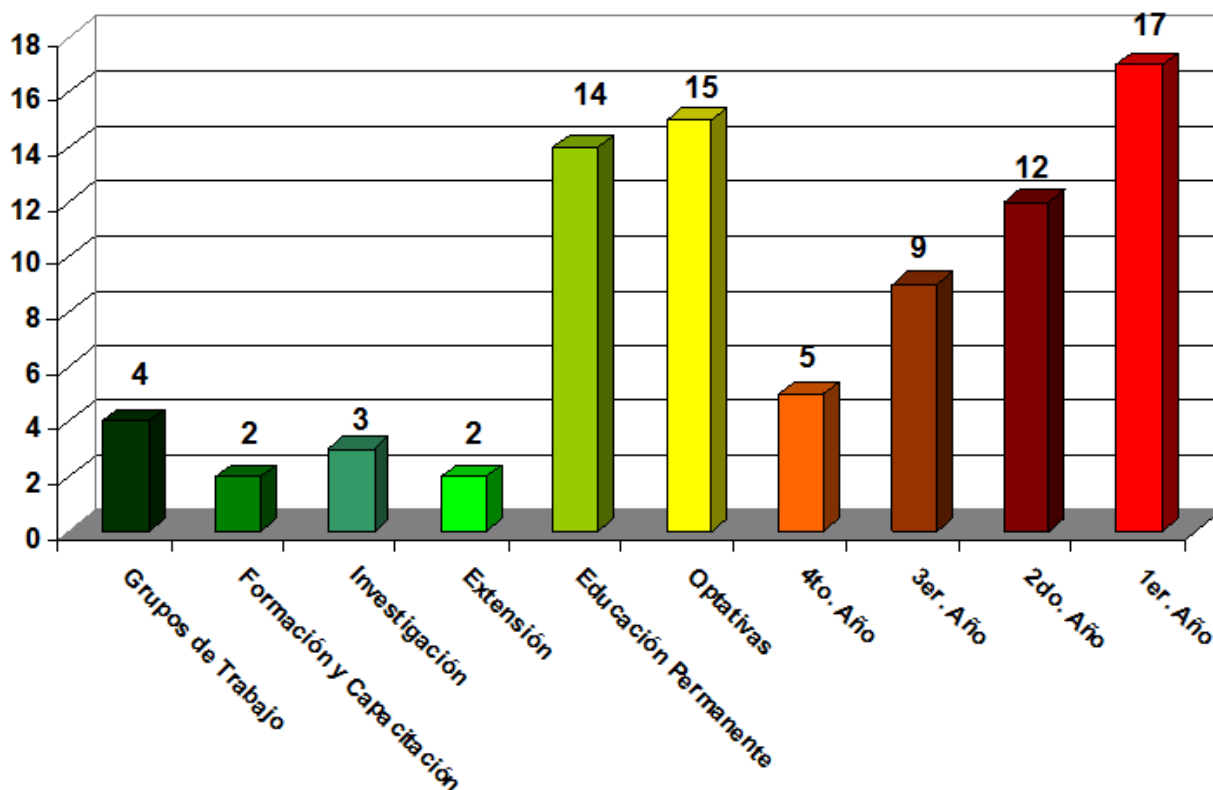


Figura 1. Detalle por cantidades absolutas de los cursos que hay actualmente.

#### 4.4 Espacios de Trabajo

Se desarrollan espacios de trabajo para la formación y capacitación de funcionarios de la institución y usuarios de los servicios en general, se destacan los cursos de Personal y Formación de Usuarios para Biblioteca.

También la Unidad de Extensión de la EUBCA desarrolla los cursos de “Curso de Sensibilización e Introducción a la Extensión” y “Extensión Integra, un recorrido fotográfico”.

#### 4.5 Actividades de difusión del Proyecto

Se estará participando en el primer Moodle Research por parte de integrantes del grupo de trabajo en septiembre de 2012, este será un encuentro de la comunidad mundial de investigadores vinculados a Moodle, con la participación de Martín Dougiamas creador de Moodle.

Se estará realizando una estancia académica en la Universidad Carlos III de Madrid, por parte de integrantes del grupo de trabajo en septiembre de 2012, para dar a conocer la experiencia de la migración en la EUBCA con la contraparte de administración del Moodle de dicha Universidad europea.

Se espera presentar un artículo en el MoodleMootUY a realizarse en noviembre de 2012, el cual se congrega la comunidad Moodle de Uruguay.

### 5 Conclusiones

Un importante aspecto a considerar es el uso como base para el EVA-EUBCA del software Moodle en su última versión (Moodle 2) realizada en febrero del 2012, cuando en Europa se comenzó a migrar en forma masiva a esta nueva versión en el verano europeo

y vacaciones largas de las universidades europeas, lo cual tuvo como consecuencia que en el proceso se debió generar una masa importante de conocimiento genuino, se transformó a la EUBCA en el primer servicio en la UdelaR en usar Moodle 2 y posiblemente la primera institución en Uruguay en adoptarlo.

El conocimiento generado así como la experiencia de migración servirá para otras organizaciones en Uruguay y en el mundo para llevar adelante sus propias migraciones ya que para el año 2012 se tiene previsto que Moodle deje de tener soporte para sus versiones anteriores.

Al ser este caso de uso de Moodle 2 modélico a nivel nacional e internacional se está pendiente de la retroalimentación obtenida desde los usuarios del sistema, para permitir la mejora del Moodle 2 ya sea por medio del reporte de bugs así como también por medio de la sugerencia de cambios y/o inclusión de funcionalidades. En este mismo sentido se está desarrollando un "Manual de Usuarios de Moodle 2" en español y con licencia Creative Commons.