

# **Interrelación docencia, extensión e investigación para la construcción de aprendizajes sobre análisis documental y gestión de recursos y servicios, en los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Información**

**Bejarano, Aníbal Salvador**, [bejarano@argentina.com](mailto:bejarano@argentina.com)  
**Gómez Geneiro, Adelaida del Carmen**, [aggeneiro@gmail.com](mailto:aggeneiro@gmail.com)  
**Fernández, Marta Isabel**, [martafernandez62@yahoo.com.ar](mailto:martafernandez62@yahoo.com.ar)

Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Humanidades.  
Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información

## **Área temática 3: Recursos y Servicios de información**

### **Resumen:**

Se describen los resultados de la ejecución de un proyecto desarrollado en el marco del Programa La Universidad en el Medio (UNNE), que posibilitó la interrelación extensión-formación-investigación. Se mencionan conceptos básicos aprendizaje situado como marco general del proceso direccionador de la formación. Se detallan los aspectos específicos del proyecto de extensión y se detallan los resultados, principalmente orientados a la formación de competencias profesionales para el análisis documental y la gestión de recursos y servicios. Se concluye con el detalle del modelo de intervención para la construcción de competencias profesionales afianzado por los equipos de cátedra intervinientes.

### **Palabras clave:**

APRENDIZAJE SITUADO – INTERRELACIÓN DOCENCIA-EXTENSIÓN-INVESTIGACIÓN – PROFESIONALES DE LA INFORMACIÓN

## **INTRODUCCIÓN**

En las últimas décadas, la formación de profesionales de la información ha sufrido diversos embates debido a las transformaciones que se producen en el contexto global de la sociedad de la información y del conocimiento. Estas irrupciones son provocadas por el acelerado desarrollo de la ciencia y de la tecnología que inciden directamente en el ámbito de actuación de este campo profesional. Ante este escenario las universidades deben forjar estrategias de intervención para hacer frente a estas constantes transformaciones. Es preponderante la implementación de adecuaciones constantes en los planes de estudio y el empleo de estrategias de enseñanza y aprendizaje centradas en la vinculación directa con el mercado ocupacional, para determinar las necesidades de competencias profesionales significativas que posibiliten insertarse y actuar en el mercado competitivo.

El profesional de la información del siglo XXI, a su vez, debe estar preparado para hacer frente a estos constantes cambios, mediante el análisis del entorno ocupacional, la vigilancia que permita determinar las necesidades del mercado y el aprovechamiento de la información disponible para delinear intervenciones estratégicas orientadas a la eficiente, eficaz y

significativa actuación. Esta preparación debe darse en el mismo proceso de preparación profesional, es decir, que le corresponde a la universidad la formación de dichas competencias durante el cursado de los distintos espacios curriculares que conforman el plan de estudio. Para ello, “la universidad debe orientar tanto la investigación como la formación de profesionales hacia la aplicación del conocimiento científico técnico que permita el ejercicio profesional pertinente, para lo cual debe recurrir a la colaboración con las empresas y las administraciones públicas.” (BEJARANO, GÓMEZ GENEIRO, FERNÁNDEZ, 2012). En esta línea de análisis, ZABALZA (2002) afirma que las universidades deben hoy adaptarse a las demandas del empleo; situarse en un contexto de gran competitividad; incorporar la calidad a sus procesos formativos; mejorar la gestión; incorporar nuevas tecnologías; reubicarse en un escenario globalizado y constituirse en motor del desarrollo. Esta concepción implica la ejecución de modelos de enseñanza superior centrados en competencias, lo cual “exige a las universidades implementar un nuevo modelo formativo, que pone al estudiante como actor principal de un proceso de aprendizaje y al docente como motor y brújula de dicho proceso. Este modelo tiene como propósito formativo, lograr profesionales que estén en condiciones de dar respuestas efectivas y eficientes a las necesidades de la sociedad y orientar la formación hacia la empleabilidad.” (BEJARANO, 2009) Por tradición, la universidad tiene el papel de formación de profesionales y de generación y transferencia de conocimientos, en la sociedad de la información “una de las cosas sorprendentes de los procesos actuales es que las empresas descubren la importancia de lo cognitivo, mientras que las universidades descubren la importancia de lo productivo. Se puede reconocer en esto uno de los aspectos de lo que ha dado en llamarse “sociedad del conocimiento”, donde confluyen las innovaciones científicas y tecnológicas junto a la centralidad de los procesos de gestión y producción”. (PEREZ LINDO, 2005)

La situación antes descrita proporciona a las universidades la oportunidad fundamental para desarrollar propuestas didácticas desde cada cátedra de los planes de estudios, pensadas en una intervención directa de los estudiantes en el mismo mercado laboral donde se insertan una vez graduados. Esto marca la correspondencia entre las necesidades del mercado ocupacional, las competencias profesionales requeridas, el perfil profesional de formación, los contenidos didácticos de las asignaturas del plan de estudios y la posibilidad de un aprendizaje

en situación puesta a disposición de los estudiantes.

## **OBJETIVO**

Presentar una descripción de la experiencia de vinculación de actividades de formación, investigación y extensión para la construcción de aprendizajes significativos sobre aspectos teóricos y prácticos de análisis documental, gestión de recursos y servicios en los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Información de la UNNE; con del desarrollo de un proyecto de extensión sobre gestión y difusión de la información en organizaciones no gubernamentales (ONGs), en el marco del Programa La Universidad en el Medio.

## **DESARROLLO DEL TEMA**

Se consideraron como marco orientador del desarrollo de la experiencia, a los aportes teóricos que centran en el alumno y su vinculación con el campo profesional en apropiación, todos los procesos de formación, extensión e investigación; y la consecuente adecuación de las estrategias a la vinculación de los contenidos con el contexto social. De esta manera se pone en situación al estudiante, para lograr aprendizajes significativos y posibilitar el desarrollo de competencias profesionales acordes con los requerimientos del contexto social actual. Por tal motivo en un primer momento se presentarán aspectos conceptuales sobre el alumno, por central de su proceso de formación profesional, es decir el aprendizaje situado.

## **EL APRENDIZAJE SITUADO.**

Las teorías sobre el aprendizaje comenzaron considerar la importancia de las interacciones sociales entre las personas actuando en un mundo social. Se considera que el aprendizaje es una actividad situada en un contexto que la dota de inteligibilidad, según la cual la descontextualización del aprendizaje es imposible, puesto que toda adquisición de conocimiento esta contextualizada en algún tipo de actividad social.

Arias (2002) expresa que la teoría del aprendizaje situado postula, que existe una relación entre el aprendiz y el contexto, que se estructura sobre una base práctica, por ello, para que el aprendizaje sea efectivo, el aprendiz debe estar activamente envuelto en un diseño de instrucción real. Se le denomina aprendizaje situado, pues "lo que se sabe" se relaciona con las situaciones en la cuales se produjo o aprendió. Esta teoría tiene una connotación situacional, ya que, los significados se reconstruyen cuando se les utiliza en ciertas situaciones o cuando

son similares a los contextos en donde se les aplicó por primera vez.



Desde este marco conceptual, se considera al estudiante como eje vertebrador que articula sus saberes previos desde su propia historia y sus estructuras cognitivas hacia un aprendizaje relevante. Mediante la intervención docente se pone al estudiante en un contexto del mundo laboral real, propiciando la apropiación de conocimientos del campo disciplinar puestos en acto en ese ámbito. Esto posibilita el desarrollo del perfil profesional y la construcción de las competencias profesionales específicas requeridas por el escenario ocupacional y adecuadas a ese entorno de intervención.

Díaz Barriga (2003) destaca que los teóricos de la cognición situada parten de la premisa de que el conocimiento es situado, es parte y producto de la actividad, el contexto y la cultura en que se desarrolla y utiliza. Esta visión, relativamente reciente, ha desembocado en un enfoque instruccional, la enseñanza situada, que destaca la importancia de la actividad y el contexto para el aprendizaje y reconoce que el aprendizaje escolar es, ante todo, un proceso de enculturación en el cual los estudiantes se integran gradualmente a una comunidad o cultura de prácticas sociales. En esta misma dirección, se comparte la idea de que aprender y hacer son acciones inseparables. Y en consecuencia, un principio nodal de este enfoque plantea que los alumnos (aprendices o novicios) deben aprender en el contexto pertinente.

Por su parte, Heidegger, Niemeier, Petersen (2005) resaltan que el aprendizaje situado hace que la adquisición de competencias como resultado del aprendizaje no sea tanto el resultado de la consolidación de un mayor o menor saber y capacidad, sino de la posibilidad de participación activa en actividades colectivas. De este modo la dimensión social del aprendizaje se sitúa por delante de la dimensión individual. Las oportunidades y posibilidades de participación se convierten en los principales criterios. El éxito educativo individual se da en el contexto de la participación social y laboral. Para la evaluación de estos programas de promoción educativa es necesaria la elaboración de un complejo conjunto de indicadores

cualitativos.

El concepto de aprendizaje situado enfatiza el contexto cultural en el que tiene lugar la adquisición de habilidades intelectuales. Esta teoría sostiene que la adquisición de habilidades y el contexto sociocultural no pueden separarse. A su vez, la actividad está marcada por la situación, una perspectiva que conduce a una visión diferente de la transferencia.



Por lo tanto, el aprendizaje situado permite cumplir el objetivo final de las relaciones académico-empresariales y se logran satisfacer las necesidades tanto académicas como empresariales. Se logra de este modo, formar un profesional competente y se hace posible la transferencia "del conocimiento desde el lugar donde se genera hasta el lugar donde se va a usar." (FUENTES MORALES, 2009). Esta manera de ver el aprendizaje situado como un punto de encuentro entre las tres funciones primordiales de la universidad: la formación, la investigación y la extensión-transferencia fue puesta en acto mediante la ejecución de un proyecto de extensión en la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE).

### **LA EXTENSIÓN**

Otro aspecto conceptual que orientó el desarrollo de esta experiencia es el relacionado con el rol de extensión de la universidad. Consideramos que la extensión universitaria actúa como un radar que posibilita el establecimiento de un flujo bidireccional contante con el medio, de manera tal que emite ondas (saberes que se desarrollan y profesionales) hacia el medio en el cual rebotan y reciben la retroalimentación necesaria para dar respuesta a sus requerimientos (oxigenar los procesos formativos, delinear la investigación y promover estrategias de interacción con la sociedad).

A los fines de contextualizar la experiencia objeto de análisis, corresponde mencionar que la UNNE fue creada en 1956 para satisfacer las exigencias de la cultura superior de la región Nordeste de la República Argentina que comprende las provincias de Chaco, Corrientes,

Misiones y Formosa. La UNNE es unidad académica superior pública, autónoma y autárquica; con sedes de las Facultades en Chaco y Corrientes, que promueve la formación, investigación y extensión hacia la comunidad. Esta última se fortalece a través del programa La Universidad en el Medio, cuyo objetivo es impulsar el desarrollo de proyectos de extensión, entendiendo como tales las propuestas de procesos transformadores de la realidad social, económica, y productiva de la región tendientes a mejorar la calidad de vida, la optimización del uso de los recursos productivos, la adecuación, gestión y el desarrollo integral y sustentable de los diferentes sectores de la comunidad.

Mediante los proyectos impulsados por el programa se concretan acciones de fortalecimiento de instituciones y organizaciones productivas, sociales y estatales destinadas al desarrollo productivo, al desarrollo tecnológico y al desarrollo humano. Las mismas están orientadas a beneficiarios con reales necesidades de apoyo de la Universidad, cuyas formas más habituales de participación en los proyectos que se realizan en ese ámbito comprenden instancias grupales con reuniones informativas, de intercambio y demostraciones prácticas, seguidas por la activa y directa capacitación y la utilización de los recursos tecnológicos.

La relación de la universidad con el medio posibilita enfrentar desafíos de intervención y transferencia, donde la gestión del conocimiento se convierte en herramienta de vinculación, acción y formación para la creación y aprovechamiento de los recursos y conocimientos propios y de las organizaciones; pues las universidades “aglutinan directamente en el proceso docente gran número de estudiantes, profesores, técnicos y personal de apoyo, poseedores de un amplio diapasón de conocimientos y valores, que se traducen no solo en habilidades básicas, profesionales y académicas, sino también en experiencias, relaciones, esquemas de trabajo, modelos de comportamientos, etc.” (GARCÍA BODE, CERDEÑO GARCÍA, PEÑA PEÑA, DÍAZ ABREAU, 2011)

En el campo de las ciencias de la información, la UNNE apunta a gestionar conocimientos profesionales impulsando estrategias de formación de licenciados desde: - la extensión en articulación con el medio donde se desarrolla, - la transferencia del conocimiento que se produce en el campo, - la intervención en las organizaciones de información en el medio a través de la prestación, desarrollo y difusión de servicios y productos, - el asesoramiento, la

capacitación y la formación, - la gestión eficiente de los recursos, - el relevamiento y análisis de las necesidades de la comunidad, - la conformación de redes de cooperación.

Las funciones de la universidad promovidas por el vínculo extensión-docencia contribuyen a la formación de profesionales con competencias, desde el conocimiento del mercado ocupacional y sus posibilidades de acción diferenciadas, el análisis de la realidad local y regional, con la puesta en acto de los conocimientos de los profesores.

La carrera Licenciatura en Ciencias de la Información se dicta en la Facultad de Humanidades de la UNNE desde 1998. Su plan de estudios fue concebida como una respuesta a las exigencias del mercado en concomitancia con los cambios producidos a nivel mundial en el ámbito de la información; la que se constituye en eje de la globalización y motor de las actividades económicas, políticas, sociales, culturales, etc. El perfil profesional del licenciado en ciencias de la información se estructura en un componente tecnológico, un componente técnico metodológico del tratamiento de la información y la documentación y, un componente de administración y gestión.

La UNNE, desde 1958 desarrolla diversos niveles de formación en este campo disciplinar en correspondencia con la demanda del mercado en su área de influencia. La puesta en acción de la currícula vigente ha vinculado informalmente el medio con el aula. Recientemente el fomento del citado programa de extensión motivó a que algunas cátedras del Departamento de Ciencias de la Información, orientaran su atención hacia el trabajo formal con el medio como fortalecimiento de sus prácticas áulicas.

## **RESULTADOS**

Este trabajo se realizó siguiendo la metodología de tipo proyectiva basada en la modalidad de trabajo de campo. Apunta a dar cuenta de los primeros resultados obtenidos con la retroalimentación de la ejecución del proyecto de extensión "Gestión y difusión de la información en organizaciones no gubernamentales de Corrientes, Saladas, Itatí y académicas de la UNNE" (GDI-ONG-UNNE). La labor desarrollada en este proyecto hizo posible que se pongan de manifiesto la integración de la formación, la investigación y la extensión. Si bien esta última fue el motor de toda la acción, exigió la intervención primordial de la tarea formativa de los alumnos desde y para la ejecución de actividades; donde la investigación operó como

proceso circular cíclico de interacción conocimiento-aprendizaje-intervención.

El proyecto GDI-ONG-UNNE posibilitó la vinculación entre:

Las cátedras Organización de Sistemas y Servicios de Información, Descripción Documental y Formato, y Desarrollo de Colecciones de la Carrera de Ciencias de la Información de la Facultad de Humanidades (FH-UNNE); las cátedras Práctica Profesional I de la Carrera de Arquitectura e Historia del Diseño Gráfico II de la carrera de Diseño Gráfico, ambas de la Facultad de Arquitectura y Diseño Gráfico (FAyDG-UNNE); y,

Cuatro bibliotecas populares (ONGs) destinatarias del proyecto de extensión: Asociación Biblioteca Popular Teresa de los Andes (Itatí), Asociación Biblioteca Popular José R. Mariño y Mutual Círculo de Obreros (Corrientes), Asociación Biblioteca Popular Gerardo Pisarello (Saladas) y Asociación Biblioteca Popular Ñañuvá (Corrientes).

La metodología empleada en el Proyecto de extensión GDI-ONG-UNNE considera la multiplicidad de propuestas de las cátedras involucradas, los diversos niveles de formación de los alumnos, las competencias a formar, la realidad de las organizaciones sobre las que se actúa y el alcance del Programa UNNE en el Medio. Dentro de la realidad de cada ONG, corresponde mencionar tres aspectos que constituyen sus características particulares principales:

- Localización geográfica: en la Ciudad de Corrientes (356.314 habitantes): la Biblioteca Mariño: fundada en 1910, con sede en zona centro. Biblioteca Ñañuvá: fundada en 1994, con sede en un barrio de zona periférica; en la Ciudad de Saladas (22.128 habitantes): la Biblioteca Pisarello: fundada en 1980, con sede en zona centro; en la Localidad de Itatí (9.141 habitantes): la Biblioteca Teresa de los Andes: fundada en 2002, con sede en zona centro;

- Capital humano: constituido en todas las instituciones por personas con distintas profesiones o actividades, quienes ejercen el voluntariado en las comisiones directivas cumplen la función de administración de la organización; el servicio es brindado, en la mayoría de los casos, por personas sin formación profesional en información con varios años de presencia en la organización, en carácter de voluntarios y/o dependientes del estado municipal con funciones en la biblioteca popular.

- Gestión de información: Se realiza en forma rudimentaria y es definida por los voluntarios según cada circunstancia, sólo una organización terceriza el procesamiento y genera productos



de información.

Además, se instrumentaron: 1. Trabajos de campo en cada una de las organizaciones, a través de viajes de estudio. Las cátedras diseñaron los trabajos de campo en función del proyecto, de los contenidos conceptuales y de las competencias a formar. Elaboraron guías que fueron implementadas por los alumnos de las cátedras in situ con el asesoramiento de los equipos docentes. Cada cátedra definió tres o cuatro viajes por cuatrimestre. 2. Entrevistas personales a los dirigentes de las organizaciones y a la comunidad docente interviniente, con el fin de diseñar y acordar cronogramas, seleccionar medios de comunicación, medios y frecuencia de traslados; y de redefinir metas de acuerdo a las necesidades e intereses de los destinatarios del Proyecto. 3. Acciones de capacitación a los actores intervinientes: los equipos docentes a los dirigentes de las organizaciones; los dirigentes y prestadores de servicios a los docentes y alumnos; los especialistas en medios de comunicación social a toda la comunidad interviniente. 4. Intervenciones en las organizaciones para realizar análisis documental, gestión de recursos y colecciones, diseños y prestaciones de servicios.

La vinculación UNNE – Bibliotecas Populares ha permitido constituir una alianza de tipo colaborativo, orientada al aporte de capital intelectual para el logro de los objetivos del proyecto, el desarrollo eficiente de sus funciones, el dictado de los contenidos curriculares de cada cátedra, el aprendizaje situado significativo en los alumnos, la interacción conocimiento-objeto-investigación, por citar algunos.

La ejecución del Proyecto GDI-ONG-UNNE exigió una agenda de trabajo que organizara las funciones, responsabilidades y tiempos del cuerpo docente y de los estudiantes intervinientes. También incluyó las gestiones intra universidad (para la obtención de recursos materiales y movilidad) y con las bibliotecas populares intervinientes.

Una vez articulada la vinculación con las ONGs, esta agenda incorporó progresivamente los aportes de cada uno de los actores. Todas las decisiones y acciones se realizaron en base al consenso y a la iniciativa, tanto en el trabajo con las bibliotecas populares como en las intervenciones áulicas; en un marco de manifiesta predisposición a la participación activa y el involucramiento en la propuesta del Proyecto.

## Aportes de los actores

Las cátedras contribuyen con los conocimientos disciplinares en el área de la información, la comunicación, la arquitectura y el diseño gráfico, entre los que se puntualizan:

- Procesos, actividades y recursos para la gestión y desarrollo de colecciones.
- Presentación de métodos y estrategias de análisis documental
- Asesoramiento y gestión de productos documentales administrativos.
- Procesos, actividades y recursos para el relevamiento y análisis de cada comunidad.
- Diseño de productos y servicios.
- Diseños de planimetría, gráficos y señalética.
- Edición y emisión de programas de radio.

Las contribuciones resultaron del trabajo de los equipos docentes de cada cátedra (integrados por profesores titular, adjuntos, auxiliares docentes, alumnos adscriptos) y de los alumnos (con diferentes niveles de formación primero, segundo y tercer año, participan en acciones directamente relacionadas con el grado de aprendizaje), quienes tomaron cada problema de las bibliotecas populares como fuente de análisis para la identificación, selección y contrastación con los marcos teóricos vigentes. A partir de allí se realizó una búsqueda de posibles soluciones para cada problema o situación planteada. Se efectuaron las adecuaciones de las soluciones más convenientes y se las presentaron a las Instituciones para su consideración y aplicación. En esta búsqueda de soluciones se han tratado temas que han sido de gran interés y han apuntado a la actualidad e innovación, lo cual exigió la apropiación de técnicas de investigación por parte de los estudiantes y proporcionadas por los docentes en respuesta a las demandas de la ejecución del proyecto.

Las bibliotecas populares contribuyen con:

- El interés y disposición de sus organismos directivos para participar en proyectos de articulación con la universidad.
- Un detalle minucioso de la prestación de sus servicios a la comunidad, de los problemas que afrontan, de las necesidades identificadas, del capital informacional disponible e identificado por ellos mismos, de la práctica cotidiana en ejecutar las distintas actividades de procesamiento y análisis de la información y del desarrollo y la gestión de sus colecciones, etc.
- Un marco concreto para la construcción de conocimiento sobre la realidad local, que posibilite el desarrollo de productos y servicios acordes a las necesidades de sus usuarios y a todas las instituciones intervinientes en el proyecto.

- Los espacios físicos para el trabajo; días y horarios de acceso amplios y sin restricciones; todos sus recursos informacionales, tecnológicos y humanos; la información disponible sobre usuarios y proveedores.

Beneficios aportados por la relación formación-investigación-extensión

Las cátedras a partir de la aplicación del proyecto de extensión GDI-ONG-UNNE obtienen beneficios que redundan directamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje para la formación de profesionales de la información, de la arquitectura y del diseño gráfico, como ser: la construcción de conocimiento situado; la enseñanza y el aprendizaje a partir de la resolución de problemas y el ejercicio de prácticas reflexivas; la conformación de propuestas de enseñanza articuladas horizontal y verticalmente en el contexto de la currícula; la concientización del valor y proyección social de la producción científica; la integración de los miembros de la comunidad docente y estudiantil de las carreras en el ámbito de la universidad y, para la transferencia de conocimientos y servicios de cada campo disciplinar.

Los beneficios son de singular importancia para la docencia y los estudiantes de la universidad, debido a que toda acción participativa que cuenta con el compromiso de los actores, facilita la construcción del conocimiento con el otro. Dicha modalidad de participación potencia el aprendizaje situacional, significativo y reflexivo; y encuentra en las bibliotecas populares y sus contextos la mirada de “los espacios como estructuras de oportunidades”. (ZABALZA, 2007)

Los alumnos incorporan la actividad investigativa como un proceso natural del campo profesional, pues acceden a espacios reales, colectan y analizan datos primarios, operan con fuentes y recursos de organizaciones que se proponen satisfacer demandas reales; confrontan con la teoría, realizan análisis estratégicos, elaboran productos, aplican normas, elaboran propuestas, difunden conocimientos, reflexionan en la acción y sobre su acción. Son actores participes de procesos de cambio.

Otro beneficio que obtienen las cátedras es el incremento de su capital intelectual sobre el mercado ocupacional de los egresados, la realidad que viven las bibliotecas populares, sus necesidades, los problemas que enfrentan, las modalidades rudimentarias o espontáneas de solución de problemas, etc.

Las bibliotecas populares se benefician en la propia alianza establecida con la universidad y con la carrera cuya disciplina está directamente involucrada con la gestión de información y los servicios que desarrollan.

Además, encuentran la oportunidad de interactuar con otras bibliotecas populares de su comunidad, a través de un proyecto enfocado en sus propias realidades, intereses y necesidades. Y reciben productos concretos para su funcionamiento, aporte de estrategias de trabajo, soluciones a problemas planteados sobre gestión de información, prestación de servicios y gestión de recursos.

El nuevo capital intelectual constituido por el logro de alianzas locales y de los conocimientos transferidos en ellas, les facilitará la conformación de una nueva red entre las bibliotecas populares de la Provincia de Corrientes y la inclusión en otros proyectos provinciales y nacionales.

Los resultados de la relación docencia, extensión e investigación

- En la implementación del citado proyecto que posibilitó la vinculación de la extensión y la investigación en la formación de profesionales de la información, se pueden identificar los siguientes resultados:
- Desarrollo de una herramienta de gestión compartida constituida por una agenda con reglas establecidas, que involucran informes periódicos.
- Asesorías legales y técnicas sobre procesos informacionales a las Bibliotecas Populares.
- Capacitación informal, en instancias de trabajos de campo o programadas como resultados de éstos, vinculadas con la gestión de información, los servicios de información y servicios de extensión, puntualizando los siguientes aspectos: conservación de edificios y documentos; gestión de archivos; recupero de la memoria institucional para elaboración de la historia de la organización; gestión y desarrollo de las colecciones; análisis documental, servicios de información y referencia, servicios de información al ciudadano; legislación de los procesos informacionales; gestión de bases de datos.
- Aplicación práctica de procesos de gestión de colecciones y de análisis documental.
- Confección de cartelera institucional, de gráfica móvil para la identificación exterior (en actividades de extensión o de representación) y gráfica para la señalética interna de las bibliotecas

- Dibujo de planos para la construcción, adecuación y/o ampliación de edificios.
- Divulgación periódica de actividades en la prensa local gráfica, on-line y radial.
- Elaboración de folletería para la difusión de la propuesta académica de la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información.
- Elaboración de propuestas de Políticas de Selección y Adquisición aplicable a la colección local, a las colecciones no convencionales, a la Evaluación y Expurgo para la biblioteca populares Ñañuvá, Pisarello y Mariño.
- Elaboración de Manuales de Procedimientos para la Selección y Adquisición en las bibliotecas populares con Políticas para la Gestión de colecciones.
- Taller de Capacitación para animadores de programa de radio.
- Gestión de información patrimonial e institucional en la biblioteca popular Teresa de los Andes, conformando el Libro Inventario
- Jornadas de Divulgación y Reflexión destinada a dirigentes y personal al frente del servicio de las bibliotecas populares intervinientes, y a la comunidad de las carreras, donde se realizaron las entregas de documentos, carteleras, planimetría y gráficas.

El detalle da cuenta de una actividad programada para la extensión universitaria, pero centrada en el sujeto que interviene, en la elaboración de herramientas de gestión, en la difusión y comunicación de conocimientos y producciones en las comunidades de todos los actores.



En todo lo antes expuesto se puede apreciar fundamentalmente la gran importancia que tiene para la formación los procesos y servicios generados desde la extensión universitaria. La extensión también actúa como motor para la generación de instancias de investigación en, para y desde el contexto. Esta es la forma más práctica de lograr una formación centrada en competencias profesionales significativas para actuar en el mercado laboral del siglo veintiuno.

## **CONCLUSIONES**

La implementación del Proyecto GDI-ONG-UNNE constituyó el “elemento de aplicación en la transferencia de conocimiento” (SAUQUET Y SOTO, 2006) entre la universidad y las ONGs participantes, orientados a impulsar los procesos de aprendizaje con la finalidad de generar conocimiento acorde con los objetivos de la bibliotecas populares y de la UNNE (LÓPEZ, MONTES, Y VÁZQUEZ, 2007). Estos logros en la función docencia, extensión e investigación

descubre nuevas líneas de investigación en el campo de ciencias de la información, y nuevas estrategias para el conocimiento de la realidad local como fuente del desarrollo curricular.

Por lo tanto, la constitución de una Alianza Participativa UNNE-Bibliotecas Populares orienta la gestión del conocimiento en la universidad hacia “la elaboración de criterios para descartar lo que es perecedero y para conservar lo que tiene un valor perenne, o sea, lo que forma parte del patrimonio de la cultura universal.” (PEREZ LINDO, 2007)

La particular alianza universidad-organizaciones de la sociedad civil de servicios de información público, le permite a la UNNE:

- identificar actores vinculantes del estado para instalar en la agenda pública la necesidad de generar políticas que favorezcan el acceso democrático de los ciudadanos a la información y “disminuyan la desigualdad en la sociedad de la información” (FELICIE SOTO, 2006); y

- proveer conocimientos de las necesidades de una realidad local que puede desarrollarse a través de planes y programas cooperativos que optimicen el uso de recursos.

La ejecución del proyecto mencionado, permitió la vinculación de la extensión con la formación y la investigación, permitiendo concretar lo que Santos (2006) denomina ecología de saberes, que consiste en un conjunto de prácticas que promueven una nueva convivencia activa de saberes con el supuesto de que todos ellos, incluido el saber científico, se pueden enriquecer en ese diálogo. Implica una amplia gama de acciones de valoración, tanto del conocimiento científico como de otros conocimientos prácticos considerados útiles, compartidos por investigadores, estudiantes y grupos de ciudadanos, sirve de base para la creación de comunidades epistémicas más amplias que convierten a la universidad en un espacio público de interconocimiento donde los ciudadanos y los grupos sociales pueden intervenir sin la posición exclusiva de aprendices.

Uno de los aspectos más importantes que contribuyó a los equipos docentes intervinientes en el proyecto es el afianzamiento de un modelo de intervención para la formación de competencias profesionales para el análisis documental, la gestión de recursos y servicios. Este modelo centra al estudiante como actor central, alrededor del cual se estructuran estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación orientados en los contenidos del plan de estudios aplicados en el contexto social. Además, permitió acuñar la relación extensión,

