

La incidencia del manejo de las TICs en el desempeño del profesional Bibliotecólogo; Una experiencia innovadora en el aula

Lic.Teresa Fittipaldi [terefigi@fcs.edu.uy](mailto:terefigi@fcs.edu.uy)

Escuela Universitaria de Bibliotecología (Eubca) Universidad de la República

Área: Recursos y Servicios de Información

## Resumen

En esta ponencia se presenta la aplicación de las TICs en la enseñanza de la asignatura Formación y Desarrollo de Colecciones como experiencia innovadora y como necesidad para el ejercicio pleno de la profesión. Las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se han convertido en un auxiliar importante que ha permitido abrir nuevas posibilidades para esta asignatura y adecuarse a una situación de temprano empleo de los estudiantes. Se han acompañado las clases presenciales expositivas con el intercambio de opiniones reflexivas de los estudiantes a través de foros y tareas e intercambio de correo electrónico entre docentes y estudiantes. Esta iniciativa implica una inversión inicial adicional de tiempo docente pero los resultados obtenidos compensan ampliamente este costo. La implementación de las TICs han significado para los docentes nueva formación en el manejo de software específicos y manejo de nuevas herramientas y para los estudiantes conocimientos residuales sumados a los propios de la asignatura que serán utilizados ambos en el futuro. Dado los resultados positivos que se deducen en la evaluación de la participación de los estudiantes, obtenido a través de los informes extraídos de la plataforma, puede considerarse la experiencia como altamente positiva.

Palabras clave: Educación a Distancia, Educación Superior, Tecnología educativa.

## Introducción

*"El innovador se transforma en enemigo de todos los que se beneficiaban con las leyes antiguas y apenas si se granjea una amistad tibia de quienes se beneficiarían con las innovaciones"*

*Nicolas Machiavelo*

La profesión de Bibliotecólogo está sujeta en los últimos años del siglo XX y en este siglo a los mismos cambios que la Biblioteca misma. La Biblioteca está en un proceso de cambio constante derivado de un nuevo perfil, la Biblioteca Híbrida. Esta constituye una forma intermedia

entre la Biblioteca tradicional y la Biblioteca Virtual. En ella conviven paradigmas antiguos y modernos y del mismo modo , soportes de información tradicionales y electrónicos. La globalización por otra parte imprime a la Biblioteca una serie de características que están potencializadas por el advenimiento de nuevas TICs creando un nuevo modelo de Biblioteca para un nuevo modelo de sociedad. Estos cambios juegan un papel muy importante en el proceso de enseñanza- aprendizaje pues permiten adaptar a los futuros profesionales a los cambios mencionados.

La tarea de los docentes consiste en incorporan estas nuevas tecnologías, en una primera instancia, como complementaria de los métodos tradicionales, para lograr de forma pausada y equilibrada la utilización de lo mejor de cada método. Los TICs no son métodos de enseñanza propiamente dichos sino herramientas.

Hay varios motivos por los cuales seria beneficioso utilizar las ventajas de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Como lo señalaran los docentes de los cursos dictados en el 2008 en el marco de Proyecto “Generalización del uso educativo de las TICs en la Universidad de la República”, organizado por la CSE de la Udelar, no esta en discusión la validez de las TICs. Los docentes que dialogan en los Foros de Educación a Distancia de Unesco ya no discuten sobre ventajas e inconvenientes del uso de estas nuevas técnicas, sino por el contrario, la discusión se ha derivado a la perdida de oportunidades por el no uso de las mismas, sobre todo, en la educación superior. Por supuesto de acuerdo a Burburles no debemos dejar de ser cautelosos con las nuevas tecnologías que acarrear tanto “Ventajas como Riesgos”. Por lo tanto en esta experiencia en particular se ha utilizado la metodología de educación Semi-Presencial, como modo mas conveniente para la enseñanza de grado en la Universidad. El desafío esta en que estas técnicas sean tan invisibles como el uso del pizarrón.

Las mejoras que producirán estas técnicas deben tener en cuenta dos aspectos fundamentales de la modernidad; la masividad y el temprano empleo de los estudiantes. Estos objetivos están expuestos por las autoridades en el PLEDUR relacionados con la masificación (*“demanda creciente de la educación superior”*) mediante practicas semi-presenciales y la necesidad de llegar a sectores menos privilegiados económicamente del interior del país

(“*equidad social y geográfica*”).

En el caso específico de la Licenciatura en Bibliotecología se debe considerar que estos nuevos canales, este nuevo ambiente de comunicación, por el que circula la información es un nuevo soporte y como tal debe ser utilizado para la satisfacción del usuario. Un estudiante que conoce en profundidad las herramientas de este nuevo entorno será seguramente un profesional que pueda responder a los usuarios de las Unidades de Información brindando una amplia gama de posibilidades y pueda participar de la alfabetización informacional que conllevan estas nuevas tecnologías para las generaciones de transición.

Por otro lado estas mismas tecnologías proporcionan al docente formas de proyectar sus conocimientos y motivar la creación de pensamiento crítico de sus alumnos. Llevando así a una enseñanza más participativa, con mayor posibilidad de auto formación y reflexión de los estudiantes.

Al trasladar el aula física al aula virtual a través de estas diversas herramientas facilitará la inclusión de los estudiantes que se incorporan en forma temprana al trabajo ya sea como pasantes o en pequeñas Bibliotecas. Se pretende utilizar estas técnicas sin que con ello perdamos ni calidad, ni contenidos, ni diálogo.

Las estructuras de enseñanza aparecen como antiguas, enmohecidas, poco interesantes y estos recursos permiten mejorar los encuentros presenciales y virtuales. Los estudiantes son en su gran mayoría residentes de la Red y el acercarse a ellos en el mismo entorno en el que desarrollan su actividad social y recreativa, vincula al estudiante con el docente. En esta situación la mayoría de los docentes se encuentran en lo que David White llama visitantes, o sea aquellos que van a Internet cuando tienen una necesidad específica.

Podemos aprovechar mejor lo que se produce en educación en la Web y confeccionar un conocimiento colectivo que permita al estudiante ser parte del mismo y mejorar la calidad de los productos obtenidos. De acuerdo a Jordi Adell los encuentros virtuales tiene buena calidad en la interacción y al contrario del encuentro presencial muchas veces nos permite disponer de tiempo para intercambios más reflexivos

Muchas de las materias que se imparten en la disciplina son principalmente orientadoras dejando un espacio de perfeccionamiento autónomo al estudiante. Esto lleva a formar profesionales que se mantengan actualizados y en continuo aprendizaje. Con este fin se fomenta esta autonomía con modalidades innovadoras como lo expresa el concepto de PLE (Personal Learning Enviroment). Esta posibilidad es imprescindible en el mundo Editorial donde las condiciones varían vertiginosamente y donde los soportes en línea cobran cada vez mayor espacio.

La educación continua ha adquirido una posibilidad mayor a través de la Internet, utilizando este concepto de PLE se puede permitir que con nuevas destrezas en el uso de la información cualquier estudiante puede despegar de los contenidos curriculares y especializarse en áreas que en otro momento era imposible de acceder.

Como bien lo expresa el Profesor Jordi Adell hay que dejar de lado los temores de no alcanzar el nivel de manejo de las herramientas de Internet sobre todo enfrentarse a generaciones que son residentes con la mentalidad de visitantes. Debemos integrar las TICs con la intención de adquirir educación permanente tanto como de crear herramientas para complementar la enseñanza presencial.

#### Experiencia en el aula

*"La meta principal de la educación es crear hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas no simplemente de repetir lo que otras generaciones han hecho; hombres que sean creativos, inventores y descubridores. La segunda meta de la educación es la de formar mentes que sean críticas, que puedan verificar y no aceptar todo lo que se les ofrece."*

*Jean Piaget / Inteligencia y Afectividad*

Como marco teórico al uso de las nuevas tecnologías, nos ha sido muy útil analizar el pensamiento del profesor Dr. Carlos Cullen ( docente de la Universidad de Entre Ríos, filosofo de la Educación). Nuestra posición de docentes frente a los cambios e innovaciones aplicados a la enseñanza nos sitúan en un lugar preferencial. *"Como docentes, traemos a esta "conversación" saber acumulado, preguntas encadenadas, problemas que insisten y persisten, huellas que inquietan, espejos que decepcionan, señales que invitan a seguir conversando y conversando. Y traemos, sobre todo, la confianza esperanzada y la convicción responsable de que vale la pena*

*hacerlo”*

Cullen nos insta a relacionarnos con el conocimiento de una manera “*crítica contextualizada y esperanzada” buscando espacios sociales*. Esto se lo relaciona con la búsqueda de adaptación al medio sostenida entre otros por Jean Piaget.

Al enfrentarnos a estos cambios en la tecnología de la información buscamos una mayor acercamiento a la resolución de problemas, pero no existe diferencia en los fines con la enseñanza tradicional. Lo importante es educar como “Virtud Ciudadana”, hacerlo bien y equitativamente.

### Contexto de la EUBCA

En la carrera de Licenciado en Bibliotecología y en el ejercicio de la profesión, existe la necesidad de manejar los recursos emergentes de las nuevas tecnologías y sobre todo del espacio de comunicación creado por Internet. En esta nueva situación del acceso a la información convive el concepto de propiedad vinculado al soporte papel y el concepto de acceso vinculado a los nuevos soportes. La complejidad de esta nueva propuesta afecta a las asignaturas que deben considerar Internet y el acceso en línea, en algunos casos, como único modo de captar y capturar información valiosa. Una propuesta educativa, aplicada a la formación de grado, que utilice las nuevas tecnologías, propiciará una actitud positiva frente al uso de estos recursos tecnológicos emergentes y generará habilidades en el manejo de nuevas herramientas.

En las competencias del bibliotecólogo está “*Contribuir a la alfabetización informacional, formando a los ciudadanos en el acceso y uso de recursos, contenidos y herramientas de información, y promoviendo un grado de autonomía en el desarrollo de estrategias para la construcción de respuestas a las necesidades informacionales” (Propuesta del nuevo plan de estudios) para lo cual el conocimiento y manejo de los nuevos espacios es indispensable.*

### Antecedentes de la asignatura

Formación y Desarrollo de Colecciones es una asignatura que se dictó por primera vez en 1988 con la transformación curricular del plan de estudios de la carrera de Licenciado en Bibliotecología en 1987. Esta asignatura tiene el propósito desarrollar en los estudiantes un

aprendizaje reflexivo sobre todas las variables que inciden en la gestión de colecciones; a la vez que un relacionamiento con el medio social y cultural que afecta de forma decisiva las políticas de selección y descarte en los acervos bibliográficos.

Está ubicada en el quinto semestre del plan de estudios y, pertenece al campo profesional. La misma disponía de solo un semestre aproximadamente 128 horas aula que no eran suficientes para cumplir las clases teóricas y las actividades prácticas.

### Implementación

En la nueva planificación del curso se mantiene como nivel de atención al estudiante y sobre todo el desarrollo de sus potencialidades y atención a la práctica de ejercicio profesional.

El objetivo empírico consiste en que esta disciplina en particular deje de ser un consumidor pasivo de los recursos que brindan las nuevas Tecnologías. No se trata de dejar librado al uso inconsciente de las mismas sino de lograr que cada usuario de la información sepa evaluar, seleccionar, mejorar, producir estos recursos emergentes. En muchos casos como agentes intermediarios de información, pueden generar información útil para que el usuario de otras disciplinas aprenda a utilizar estos recursos y a evitar el tránsito de información errónea o incompleta.

Cada vez hay más utilización de estas tecnologías fuera de las aulas. Esto genera una demanda por parte de los estudiantes del uso de esos recursos tecnológicos. La motivación de los estudiantes sobre todo en lo referentes a la superación de limitaciones temporales o geográficas facilita la implementación de estos recursos emergentes.

Las TICs ya se ha instalado entre nosotros. Lo más importante es: **cómo** usarlas; **quienes** están preparados para recibirlas; **para que** vamos a emplearla. Es importante considera que entre las desventajas se encuentran la diversidad de lenguajes y programas de computación, muchas veces incompatibles entre si.

Una de las herramientas que se utilizaron con mayor efectividad fueron los Foros. Los mismos estaban preestablecidos en cada módulo y en el modulo 0 como novedades de consulta permanentel. Hay un tema fijo planificado en cada Foro pero el resto de los temas varian

adaptándose cada año a los intereses manifestados por los estudiantes. El éxito de la utilización de los foros se ha ido incrementando desde el primer curso en el 2009. Esto estaría justificado por la generalización del uso de los mismos para diferentes motivos en la Internet (foros de información, de resolución de problemas, de comunicación social, de opiniones sobre temáticas específicas, por ejemplo juegos)

La Escuela Universitaria de Bibliotecología ha demostrado su interés en la incorporación de estas nuevas tecnologías ofreciendo al estudiante condiciones en su Laboratorio de Informática, en el cual el estudiante aprende a manejar los software específicos de la disciplina y también a navegar en el ciberespacio en búsqueda de recursos de Información disponibles.

Con el empleo de programas lógicos (software) educativos los estudiantes podrán disponer de un sitio institucional de enseñanza-aprendizaje y también realizar instancias de formación **autónoma** empleando sus potencialidades y sus habilidades de estudio, razonamiento crítico, capacidad de selección y evaluación de conocimientos. Una de las manifestaciones es a través del uso de conocimientos informáticos y de manejo de la red que muchas veces exceden las competencias de los docentes.

Los tutores orientan al estudiante pero, permitiéndole una adecuación al tiempo que necesiten según sus características personales y respetando sus limitaciones cuando existen condiciones sociales o laborales que no le permitan dedicación presencial.

Las técnicas e instrumentos que deben desarrollarse a consecuencia del uso de estas nuevas tecnologías imponen una planificación y la creación de **herramientas** adecuadas tanto para la fijación de conceptos como para la auto evaluación y la evaluación final.

La utilización de comunicaciones interpersonales a través de Internet (Mail, Foros, Blogs y globalmente el software educativo Moodle) permitiría operativizar esta propuesta y controlarla sin alterar los desarrollos básicos de las asignaturas. Asimismo se logrará fomentar el trabajo en **grupo** que con la utilización de las nuevas tecnologías, no necesitarán encontrarse en un lugar físico, ni siquiera trabajar en un mismo tiempo. Se obtiene con esta independencia, trabajos de alta calidad. Estas relaciones de grupo deben ser entendidas como lo sugiere Pierre Lévy “*más*

*allá de una indispensable instrumentación técnica...incita a inventar el nuevo vínculo social..." nos motiva a "trabajar en conjunto, como punto de unión no solo de ideas sino también de personas".*

En términos generales los resultados de este emprendimiento aportarán además del conocimiento y el dominio de nuevas técnicas de investigación, la capacidad de evaluación de los recursos emergentes de las nuevas tecnologías y permitirán como lo resume García Hoz:

*... Promocionar la individualidad de cada persona*

*... Promocionar su autonomía, su libertad*

*... Promocionar la apertura del estudiante al mundo, su socialización"*

La ventaja que proporciona el manejo de un espacio en Internet y la utilización de programas educativos, debidamente planificado, permitirá que se cumplan las instancias, sobre todo de la aplicación práctica de los conocimientos, sin agregar horas aula al estudiantes y evitando la rigidez de horarios . Le permite realización de las actividades exigidas, regulando en forma autónoma la forma, el tiempo disponible y la intensidad del aprendizaje y la motivación personal del alumno. Asimismo se puede dar un trato más individualizado a la relación docente-estudiante. El alumno interviene mucho más en el proceso cuando se enfrenta con un "aprendizaje **abierto y flexible**" (Salinas citado por Manuel Areas).

Para su efectiva aplicación, el sistema semi-presencial con análisis y resolución de problemas y simulaciones se deberá desarrolla con **tutorías dedicadas a** subgrupos, y con secciones presenciales de grupo para la puesta en común de avances o resultados y las exposiciones del profesor o las discusiones sobre temas teóricos. La tarea de tutoria se realiza con el profesor titular y desde este año tambien con el profesor ayudante. Las actividades prácticas se han pautado detalladamente y son realizadas por los estudiantes con el seguimiento del tutor.

Por vía del curso en línea, se ofrecen una serie de **recursos documentales, metodológicos, conceptuales y tecnológicos** que ayudan a los participantes a encontrar alternativas para el desarrollo del curso haciendo hincapié en la autonomía de los estudiantes tanto en la incorporación como en la creación de conocimientos.



Un alto porcentaje de la generación actual de estudiantes posee los conocimientos necesarios para ser competentes consumidores del conocimientos que se puede encontrar en Internet y son hábiles ante las posibilidades que ofrece el hipertexto. Pero no debe dejarse de lado el resto de los estudiantes que no participan de prácticas de uso de los recursos de Internet o lo utilizan en forma muy elemental. Estas habilidades necesarias se pondrán de manifiesto en forma masiva cuando las generaciones del Plan Ceibal lleguen a la Universidad. Los conocimientos residuales que el estudiante recibe en esta interacción son fundamentalmente los relacionados con la costumbre a moverse en una comunidad virtual, conocimientos que los preparan en su carrera profesional y para la educación continua.

La tarea principal del docente consistirá en desarrollar capacidades críticas de los estudiantes frente a las lecturas, a través de una actitud activa de comprensión, búsqueda y selección de la información así como la resolución de problemas para alcanzar el máximo nivel de aprendizaje utilizando el potencial de la tecnología.

Es fundamental efectuar una evaluación continua de los resultados de los cursos de educación a Distancia o semi-presenciales para adaptar las nuevas estructuras a los perfiles de los estudiantes e impedir las frustraciones consecuencia de la ineficacia en la utilización de los recursos tecnológicos. El sistema Moodle ofrece la posibilidad de crear informes con los resultados del curso con el fin de evaluar los mismos y efectuar los cambios necesarios y agregar el uso de otras herramientas que son muy utilizadas entre los jóvenes como “facebook” o “twitter” .

Para el docente la utilización de estos recursos de enseñanza permite además de modernizar las prácticas pedagógicas adoptar una postura mas abierta y flexible. La ruptura del monopolio del docente y la mayor participación docentes-estudiantes no solo modifica la fuentes del aprendizaje sino que amplia y modifica la práctica docente. Si se utilizan adecuadamente estas técnicas, se transforman en un nuevo estilo de formación permanente. Un modo que puede considerarse tanto para el estudiantes como par el profesor es el PLE implica una mentalidad de educación permanente adaptada a los tiempos y a la tecnología

La aplicación de esta metodología (Tics) requiere de un costo inicial de tiempo y esfuerzo de parte del profesor y la práctica de la misma implica muchas veces una dedicación mayor de su tiempo. Además de una estructura más pautada para el desarrollo del curso el docente debe estar pendiente de los movimientos que se efectúan en la plataforma. Es necesario estar atentos a las intervenciones de los alumnos, a sus requerimientos y esto significa que el tiempo del profesor se traslada como para el estudiante al laboratorio, a su oficina o a su casa. El horario escolar se amplía, pero el estudiante no se ve sujeto solo a horarios fijos. En este sentido el profesor es quien debe pautar sus propios horarios a fin de que el estudiante reciba en tiempo y forma la respuesta esperada o el comentario apropiado.

Tanto en los contenidos como en la presentación de las exposiciones se trató de *“recupera lo viejo utilizando imaginación pedagógica para enfrentar los nuevos desafíos” (Paul Levy / Inteligencia colectiva)*.

Se trabajó en equipo formado por el Articulado Prof. José Fager y la profesora a cargo del curso, Lic. Teresa Fittipaldi quien planificó esta experiencia y la participación desde el 2012 de un ayudante de clases prácticas, Lic. Javier Echenagucia con excelentes competencias para la utilización de este Modelo.

Es recomendable que un tutor no maneje más de 25 estudiantes y en el caso del grupo de Montevideo de 2010 hubo 35 alumnos. Esto complicó la tarea puesto que como tutor el profesor no solo se relaciona con el grupo sino muchas veces con el alumno en forma individual.

El curso se dividió en seis módulos. El Módulo 0 presenta el programa, la Bibliografía, la forma de manejarse en la plataforma y el Foro de novedades. El programa está integrado por cinco módulos que coinciden con las cinco unidades temáticas. En cada módulo se presentó la Bibliografía disponible en forma digital, un Foro con varios temas y las tareas Prácticas.

Este proyecto pretende contribuir con la experiencia de aplicación de diseño de un curso semi-presencial en una plataforma virtual adaptable al software utilizado en la Escuela Universitaria de Bibliotecología. Esta experiencia nos ha aportado una visión más objetiva en el uso de las tecnologías de la información. No se trata de reinventar la educación sino de

proporcionar una opción en el cual la tecnología es un medio que debe ser estudiado para su correcta y efectiva integración.

### Datos específicos del Curso

Los objetivos específicos consisten en: diseñar un espacio propio para la asignatura Formación y Desarrollo de Colecciones para llegar a los educandos; enriquecer las clases presenciales con el uso de los recursos publicados en Internet; familiarizar a los futuros bibliotecólogos con el uso de las nuevas tecnologías y fundamentalmente con la navegación en Internet; facilitar la interacción de clases numerosas con el docente y entre los estudiantes. Esto presenta un espacio de intercambio entre docentes y estudiantes y de estudiantes entre sí. Se proponer casos, problemas y simulaciones (BLEND), para ser resueltos por los estudiantes con la tutela del profesor de acuerdo a un calendario previo.

La plataforma educativa EVA de la UdelaR utiliza el software Moodle cuyo funcionamiento se difunde desde la Sectorial de la Enseñanza a través de Cursos específicos y de los informáticos especialistas (Data) con los que colaboran un informático en cada Institución. En la escuela Universitaria de Bibliotecología se le asignó esta tarea al Prof. José Faget (articulador). Se destinó un servidor específico de la EUBCA para este fin. Con estos recursos y en este entorno se creó el sitio para la Asignatura. Se comenzó a aplicar en el segundo semestre del año 2009 en el curso de Paysandú y en Montevideo en el primer semestres del 2010.

### **Recursos básicos**

Se confeccionó una guía para la utilización del sitio que indique en forma precisa el funcionamiento general y las pautas de él o los foros. Y se utilizó la guía preparada por Data.

En el cronograma se destinará un aula presencial para el primer encuentro (clase 0) donde en forma expositiva se explicará los objetivos y procedimientos a seguir para alcanzar los objetivos . Está destinada en primer lugar a romper el hielo que provoca siempre una experiencia innovadora y en segundo lugar a tomar conciencia de los niveles de aceptación iniciales.

La Lista de Participantes permitirá al profesor llevar un seguimiento de los estudiantes

inscritos y fomentará el conocimiento mutuo de los estudiantes.

### Clases Presenciales

El estudiante dispondrá de los resúmenes de las clases presenciales (Presentaciones) en el sitio para poder repasar conceptos, o servir de guía cuando no se puede concurrir a la clase presencial. Se destino por lo menos una clase presencial por semana para esta primera instancia.

### Bibliografía

El estudiante dispondrá de una bibliografía que se subirá a la plataforma para ser consultada directamente, o se le proporcionara la dirección para acceder por Internet en Bases de datos de texto completo pagas o de libre acceso. También se le proporcionará las citas Bibliográficas de material disponible en la Biblioteca de la Eubca. Los materiales bibliográficos, las presentaciones de temas y las Tareas están en formato pdf, que es un formato ampliamente compatible.

### Herramientas

#### Foros Generales, para cada Unidad

Cada Foro establece una consigna general y pautas para las intervenciones. Cada intervención en el foro lleva un comentario, reflexión, crítica de los temas manejados relacionarlo con el objetivo operativo de la práctico o con el conocimiento teórico. Aunque no participe en la actividad del foro el profesor/ tutor realizara un monitoreo para evaluar el seguimiento del tema. Cuando el alumno sube una intervención en el Tema debe hacerlo en los plazos establecidos. Si se aporta material debe ser debidamente identificado para permitir la evaluación por parte del docente/tutor.

### Prácticas

Los trabajos prácticos se realizaron según la unidad temática: 1) Análisis de Políticas de Adquisición en una Biblioteca con Lecturas virtuales; 2) Análisis de Políticas por tipo de Biblioteca; 3) Uso de Control de listas para un tema utilizando literatura tradicional y virtual; 4) Análisis de Fuentes Referenciales para la adquisición; 5) Análisis de un artículo sobre el valor comparativo del soporte papel y el digital. Tanto en las prácticas como en la evaluación final están precedidas de una consigna para pautar las condiciones de las mismas

## Evaluación

La Evaluación Final para Paysandú dispuso de un foro de dudas y cada Tarea era enviada al Docente en forma individual. En el caso de Montevideo se mantuvo el examen oral como en los años anteriores y también contienen un foro de dudas. Estas dos modalidades sirvieron para comparar los resultados y se adecuaron a cada situación particular.

Se le presentó al estudiante un calendario con los plazos de intervención en el Foro, entrega de los trabajos prácticos y de la evaluación final. Tanto las intervenciones como la presentación de trabajo se realizaron en forma flexible por tratarse de un proyecto piloto. Asimismo los tiempos de tutoría, feedback, se realizaron según la cantidad de alumnos inscriptos por año y según la necesidad de seguimiento y las evaluaciones sobre todo en las tareas complejas.

Las interfaces pueden llegar a ser “ambientes extremadamente flexibles” (Marabotto y Grau en D. Prieto Castillo, 1999) que ofrecen una integración de la información y permiten numerosas alternativas para motivar al estudiante: Pictogramas; Presentaciones; Mensajes; Iconos; Videos; recursos de Humor.

## **Conclusiones**

Es clara la incidencia de las TIC, en muchos aspectos de la vida cotidiana. Sin embargo la educación no ha adoptado estas tecnologías con la misma facilidad. Esto se debe fundamentalmente a preconceptos existentes en enseñanza.

El modelo de enseñanza/aprendizaje semi/presencial propuesto se sustenta en tres dominios el cognitivo, el afectivo y el tecnológico en los cuales el centro es el alumno. Se busca lograr un aprendizaje efectivo en el cual el alumno no solo logra apropiación de conocimiento sino comprensión y aplicación crítica. Se trata de lograr la motivación del estudiante y la interacción con el docente y la creación de nuevos conocimientos a partir de una base propuesta.

La utilización eficaz del empleo de los TIC depende de que se responda a exigencias específicas referida a: 1) Objetivos; 2) Destinatarios; 3) Docentes y Tutores; 4) Materiales didácticos; 5) Interfaces; 6) Modelos de Software; 7) Cumplimiento del cronograma.

Se trata de construir un método orientador, continuo, flexible, que esté al servicio de los objetivos educativos y que permita controlar el nivel cognitivo de cada alumno en las unidades didácticas. La etapa de evaluación corresponde a la aprobación de los conceptos y contenidos trabajados por el alumno.

A través del monitoreo de los tutores se logra valorar actitudes, hábitos, habilidades, creatividad, originalidad y relacionamiento de los estudiantes con el profesor y de los estudiantes entre sí. Se agiliza la interacción y motiva el intercambio de ideas.

Un objetivo importante es la posibilidad de participación de **todos**. Siendo este último aspecto una de las dificultades detectadas más específicamente en aulas presenciales. Estas técnicas incentivan al estudiante a participar por lo novedoso y actualizado de los procedimientos.

Además de mejorar la calidad de los resultados individuales y colectivos aportar conocimientos residuales sobre la complejidad de las TIC, reduciendo la incertidumbre que ellas provocan.

La efectividad de los cursos aumenta con la disponibilidad de tiempo dedicado. Posibilita al estudiante efectuar las actividades en el tiempo que dispongan lo que permite participar más regularmente sin interrumpir la secuencia de la clase. Cuando los temas resultan difíciles dispone de más tiempo para adecuar a las capacidades de comprensión e interés de los mismos.

Esto permite que se incluyan aquellos que por razones de trabajo u otras no puedan participar estrictamente a las clases presenciales. Paralelamente el tutor puede atender sus inquietudes y dudas sin participar del entorno colectivo aumentando la intención y la posibilidad de intervenir en las diferentes actividades. Les permite transferir conocimientos e intercambiar opiniones con los otros estudiantes muchas veces independiente del tutor en el entorno colectivo lo que es muy difícil de realizar en las clases presenciales cuando se dispone de pocas horas aula establecidas.

El manejo de Internet como fuente de información disponible permite al estudiante aprender a buscar nuevo material y evaluarlo en forma autónoma teniendo la posibilidad de recurrir a la supervisión de los tutores que aportan su experiencia en el tema.

## Bibliografía

Area Moreira, Manuel (2010) El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. Revista de Educación, nº 352, p. 77-97  
[http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352\\_04.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352_04.pdf)

Burbules, Nicholas C., Callister, Thomas A. (2008) Riesgos y Promesas de las Nuevas Tecnologías de la Información. Buenos Aires. Granica.

Levy, Paul. (2004) Inteligencia Colectiva  
[http://www.scbtdesarrollo.com.mx/FTP/UML/UML/Entradas/LTIC/01\\_Cuatrimestre/INF001/C.Sesiones/Sesion\\_01/2.Anexos/inteligenciaColectiva.pdf](http://www.scbtdesarrollo.com.mx/FTP/UML/UML/Entradas/LTIC/01_Cuatrimestre/INF001/C.Sesiones/Sesion_01/2.Anexos/inteligenciaColectiva.pdf)

Rodriguez, A., et al. (2009) TIC en la educación superior: estudio de los factores intervinientes en la adopción de un LMS por docentes innovadores. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa RELATEC, vol. 8, nº 1, p. 35-51.  
<http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/>

Alejandra Zangara (2008) Conceptos básicos de educación a distancia o ... “las cosas por su nombre” <http://www.scribd.com/doc/15679132/Conceptos-basicos-de-educacion-a-distancia-o-las-cosas-por-su-nombre-A-Zangara>

Entrevista con Jordi Adell para la gestion y tranferencia del conocimiento ¿Que es un PLE – Personal Learning Evironment?(2012)  
<http://www.youtube.com/watch?v=blzYQlj63Cc>

Durán, Elena et. al. (2011) El modelo B-Learning implementado en la Asignatura simulacion. RIED, p146-166.

## **Curriculum Vitae**

*Lic. Teresa Fittipaldi de Gimeno*

Licenciado en Bibliotecología

Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines. 1974-1977. Universidad de la República (Uruguay)

Cursos de Informática especialmente diseño y administración de Páginas Web

Artículos publicados en Revista Eubca, Informatio (Eubca), Primer foro sobre Innovaciones educativas en la enseñanza de grado (UdelaR). Ponencias a Congresos.

Docente titular de la Asignatura de cursos de Formación y Desarrollo de colecciones 1988- actual. EUBCA

Docente Asignatura Optativa Bibliometría. EUBCA

Perfeccionamiento docente. Se destaca el curso de “Las Tic en la educación universitaria” (Comisión Sectorial de la Enseñanza) Módulos I, II y III, generación 2008-2010

Organización y Administración de Archivos Centro de estudios Bibliográficos y Documentarios. Ministerio de Educación y Cultura del Reino de España/OEA. Madrid, 1985.

Directora de la Biblioteca de la EUBCA 1987-2000

Directora de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales 2001- actual