

## **Diseño curricular por competencias de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia.**

Johann Pirela Morillo\*

[kikepirela@gmail.com](mailto:kikepirela@gmail.com)

Militza Bracho\*\*

[milibracho@gmail.com](mailto:milibracho@gmail.com)

Yamely Almarza\*\*\*

[yamely.almarza@gmail.com](mailto:yamely.almarza@gmail.com)

### **Resumen**

Se expone el proceso metodológico del cual se derivó un nuevo diseño curricular para la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia, basado en el enfoque por competencias. Los referentes teóricos se apoyan en los planteamientos de Inciarte (2005), Rincones (2007) y Tobón (2009), entre otros. La consulta con actores estratégicos, la comparación de estudios de mercado del profesional de la información en Iberoamérica y la validación por parte de expertos en diseño curricular por competencias fueron los tres componentes fundamentales de la metodología utilizada. Se generó como resultado un diseño curricular por competencias para la licenciatura en Bibliotecología y Archivología, el cual contempla: el perfil del docente, el perfil profesional, los ejes transversales, las estrategias de vinculación pregrado y postgrado, cruzadas por la investigación, que se asume como vector sustantivo que hará más innovadora y significativa la formación del profesional de la información. Se concluye que la propuesta de diseño curricular por competencias buscará una mayor relación teoría-práctica y abrirá mayores posibilidades para el trabajo cooperativo y en red, lo cual constituye uno de los principales desafíos de la educación superior y del currículo en la sociedad del conocimiento.

**Palabras clave:** evaluación curricular, diseño curricular en Bibliotecología y Archivología, currículo por competencias.

\*Director del Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del conocimiento. CIDTEC. Director de la Escuela de Bibliotecología y Archivología para el período 2005-2008.

\*\* Directora de la Escuela de Bibliotecología y Archivología. Período 2008 a la actualidad.

\*\*\*Secretaria Docente de la Escuela de Bibliotecología y Archivología.

## **Introducción**

La ponencia presenta el proceso metodológico seguido en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia, con objeto de evaluar el currículo vigente desde 1995 y formular un nuevo diseño curricular, sustentado en el enfoque por competencias.

Los procesos de evaluación y diseño curricular se fundamentan en una arquitectura conceptual, estructurada considerando las actuales corrientes y tendencias que orientan los cambios de la educación superior para el siglo XXI, principalmente en lo que respecta a la concepción del currículo como concreción de una teoría pedagógica, como espacio complejo y como proceso de formación integral, planteada por Inciarte (2005). También se asumen los principios teóricos del Currículo Cooperativo Incardinado en la Sociedad propuesto por Rincones (2007), cuyo sustrato es la cooperación, entendida como acción recíproca y como co-responsabilidad en los procesos de formación. Igualmente, se asume la definición de competencias en el currículo que aporta Tobón (2009).

La estrategia metodológica se construyó sobre la base de triangular tres técnicas de investigación: la consulta con actores estratégicos, la comparación de estudios de mercados del profesional de la información en Iberoamérica y la validación por parte de expertos en diseño curricular por competencias.

Los resultados de los procesos de evaluación realizados se concretan en el diseño curricular por competencias para la licenciatura en Bibliotecología y Archivología, el cual contempla además: el perfil del docente, el perfil profesional, los ejes transversales y las estrategias de vinculación pregrado-postgrado, cruzadas por la investigación, que se asume como vector sustantivo que hará más innovadora y significativa la formación integral del profesional de la información. Se concluye que la propuesta de diseño curricular bajo el enfoque de competencias buscará una mayor relación teoría-práctica y

abrirá mayores posibilidades para el trabajo cooperativo y en red, lo cual constituye una de los principales desafíos de la educación superior y del currículo en la sociedad del conocimiento.

### **Estrategia metodológica para formular el diseño curricular por competencias**

Para elaborar el nuevo diseño curricular de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad del Zulia se consideraron como bases conceptuales las ideas de Inciarte (2005), según la cual el currículo es una construcción consensuada, compleja y dinámica que refleja el deber ser de los procesos de formación y en cuya construcción deben participar, además de los académicos, los diferentes actores vinculados con el hacer de las profesiones. Igualmente, se asumió la concepción de currículo cooperativo-incardinado de Rincónes (2007), que plantea como elementos medular de la construcción curricular la generación de redes en las cuales participen diferentes actores del mundo académico y de la sociedad, con objeto de garantizar una formación en sintonía con los retos que se plantean a los profesionales universitarios.

Finalmente, se considera la concepción de competencias de Tobón (2009), que las asume como conjunto de saberes complejos e integrales que vinculan el conocer, hacer, ser y convivir, que se evidencian en el desempeño y tienen el propósito de conjugarse para concretar un ejercicio profesional comprometido con la sociedad y su desarrollo.

La estrategia metodológica utilizada consistió en triangular técnicas, es decir, se aplicaron tres técnicas de investigación: la consulta con actores estratégicos, la comparación de estudios de mercados del profesional de la información en Iberoamérica y la validación por parte de expertos en diseño curricular por competencias.

La consulta con actores estratégicos logró estimular y propiciar la participación de profesores de la Escuela, egresados, estudiantes y representantes del sector socio-

productivo vinculado con la Bibliotecología, Archivología y la Ciencias de la Información en Venezuela.

Para sistematizar el proceso de consulta con los actores se consideró la generación de espacios de diálogo intersubjetivo, mediante la instrumentación de técnicas cualitativas de investigación como el taller interactivo, el conversatorio y el diálogo de saberes. Los espacios de diálogos se concretaron a través de: a) la organización de la IV Jornada de Evaluación Curricular y Organizacional de la Escuela, realizada en el año 2006 y en la cual participaron los profesores; b) el II Encuentro de egresados, realizado en el 2007, cuyo tema central fue precisamente la participación de los egresados y del sector empleador en la definición del perfil profesional por competencias y c.) La instrumentación y seguimiento del Servicio Comunitario.

Cabe mencionar que con la implantación del Servicio Comunitario en las Universidades venezolanas y la inserción de alumnos y profesores de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia en proyectos de impacto social, se han venido detectando vacíos en la formación de los profesionales de la información, sobre todo en aspectos atinentes a la dimensión social y comunitaria del manejo de la información y de la lectura. Por ello, el servicio comunitario ha permitido establecer diálogos permanentes con las comunidades y grupos sociales organizados y a partir de estos diálogos se han tomado decisiones relacionadas con la inclusión en el perfil profesional de competencias dirigidas a consolidar el rol de promotor socio-cultural del profesional de la información.

En el caso de la Escuela de Bibliotecología y Archivología, algunos de los proyectos, por medio de los cuales se ha generado el diálogo con grupos comunitarios, son: Lectura recreativa en la comunidad durante el período vacacional y Promoción y animación de lectura en Escuelas Públicas Nacionales; éste último proyecto se desarrolló por medio de un convenio firmado con la Alcaldía de Maracaibo.

Estos tres procesos de consulta con actores estratégicos: profesores, egresados, estudiantes, representantes del sector socio-productivo y comunidades, generó como producto matrices de competencias profesionales que deben considerarse en la formación del profesional de la información.

La revisión de estudios de mercados de trabajo en Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información realizados en países iberoamericanos fue el siguiente componente medular de la metodología utilizada para el diseño curricular por competencias en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de LUZ (EBA-LUZ). Luego de esta revisión se encontró que tales estudios exploran variables y aspectos disímiles, mientras unos se abocan a esclarecer las fortalezas y debilidades de la formación profesional, al tiempo que procuran acercarse a los sectores empleadores para definir la demanda real, otros, en cambio exploran rasgos propios de los perfiles socio-laborales y ocupacionales de los profesionales, haciendo énfasis en la naturaleza, evolución y proyección de la inserción en el mercado de trabajo.

Otros estudios de egresados y de mercado de trabajo se centran más en identificar los sectores con mayor penetración de profesionales de la información y las funciones y actividades más realizadas.

Los estudios a los cuales se hace referencia fueron realizados en Argentina por Pineda (2002), en Colombia por Delgado (2005) y la Asociación Colombiana de Bibliotecólogos y Documentalistas ASCOLBI (2006), en España por Moreiro (2006), Rey y Atenas (2008), García, Ortoll y Cobarsi (2008) y en Venezuela por Pirela y Portillo (2009). El producto de este componente de la metodología se concretó en una matriz comparativa de los estudios de mercado para visualizar elementos comunes, sobre todo los relacionados con las competencias que deben garantizarse desde la formación profesional a los bibliotecólogos y archivólogos.

La integración de la información generada como producto de la participación de actores estratégicos y los resultados de los estudios de mercado, dieron como resultado la propuesta de cinco competencias básicas y cinco específicas, de las cuales se desglosaron 173 indicadores de logro. La consulta con expertos en evaluación y diseño curricular permitió validar y depurar la propuesta preliminar tanto del diseño en general como del perfil por competencias en particular.

La validación y revisión de expertos en diseño y evaluación curricular por competencias constituyó la tercera técnica de investigación utilizada. Esta validación comprendió tres revisiones técnico-curriculares y arrojó como producto el diseño depurado en términos de sincerar el perfil profesional por competencias con menos cantidad de competencias básicas y específicas y menos cantidad de indicadores de logro, lo cual es una condición importante para transitar a la siguiente fase, relacionada con la ejecución, gestión y evaluación propiamente de las competencias.

Cabe mencionar que el perfil quedó integrado por ocho competencias genéricas, dos básicas, tres específicas y de las básicas y específicas se derivan 28 indicadores de logro, de los 173 que se habían planteado como producto del proceso de consulta que se realizó.

### **Elementos del nuevo diseño curricular por competencias**

Los resultados de la evaluación curricular se concretan en una nueva propuesta de diseño curricular, con el perfil profesional estructurado con base en competencias, el perfil del docente, los ejes transversales y las estrategias de vinculación pregrado-postgrado, cruzadas por la investigación, que se asume como vector sustantivo que hará más innovadora y significativa la formación integral del profesional de la información.

El perfil profesional está compuesto por trece competencias: ocho genéricas, dos básicas y tres específicas. Las ocho competencias genéricas fueron acordadas por la Comisión Central de Currículo de LUZ, a saber: investigación, pensamiento crítico,

tecnologías de información y comunicación, identidad cultural, responsabilidad social y participación ciudadana, comunicación, ética, ecología y ambiente. Tales competencias, en tanto que saberes transversales y complejos, deben desarrollarse desde todas las carreras de la Universidad para garantizar un profesional creativo, crítico y comprometido ética y socialmente con el desarrollo.

Además de estas ocho competencias genéricas, se han planteado dos competencias básicas: una referida a la mediación de información y conocimiento y otra relativa a la gerencia para el mejoramiento y aprovechamiento de los recursos de información. La competencia de mediación de información y conocimiento la comparte el Licenciado en Bibliotecología y Archivología con el Licenciado en Comunicador Social y en Educación. La competencia para la gerencia orientada hacia el mejoramiento y el aprovechamiento de los recursos de información, la comparte el profesional de Bibliotecología y Archivología como el administrador, el contador y otros profesionales universitarios, en cuyos diseños curriculares se le otorga un peso específico a las competencias gerenciales.

En cuanto a las competencias específicas, luego del análisis y síntesis que se realizó a la información generada de los procesos de consulta, en los cuales se consideró la opinión de diversos actores estratégicos como: los profesores, los egresados, los estudiantes, el sector empleador, las comunidades y estudios de mercado realizados en Iberoamérica, se llega a la conclusión de las competencias específicas que se asumirán para la formación del licenciado en Bibliotecología y Archivología en la Universidad del Zulia son las siguientes:

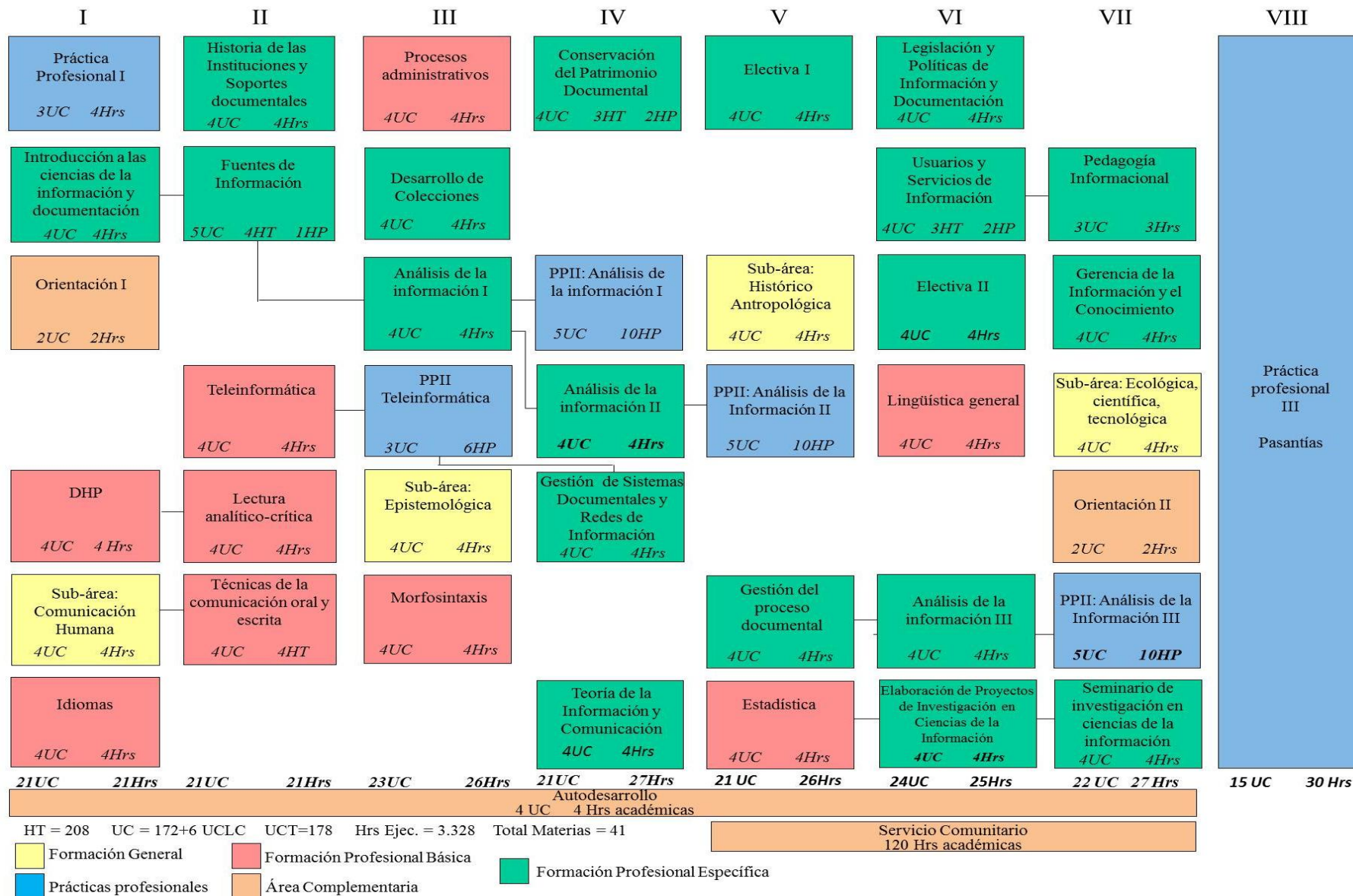
1. Organiza y representa la información en diversos soportes, fuentes y medios para maximizar la democratización del conocimiento
2. Gestiona recursos y servicios de información para satisfacer necesidades formativas e informativas de los usuarios.

3. Desarrolla procesos de conservación y difusión del patrimonio documental, orientados hacia el afianzamiento de los valores de identidad nacional.

Las competencias propuestas se desarrollarán a lo largo de la malla curricular, desde cada asignatura se deben diseñar programas formativos basados en problemas detectados en el entorno.



## Mapa Curricular Escuela de Bibliotecología y Archivología (2012)



En cuanto al perfil del docente, en consonancia con el perfil del profesional que se aspira formar, se requiere de un docente-investigador que actúe como mediador de aprendizajes significativos y que enseñe a aprender. En tal sentido, el conjunto de características o rasgos intelectuales, humanos y actitudinales que ha de poseer el docente de la licenciatura en Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia, se concibe con base en tres dimensiones: pedagógica, científica y social. Éstas obedecen a las funciones declaradas en la razón de ser de la Universidad: docencia, investigación y extensión.

#### **a) Dimensión pedagógica**

- ✓ Conocedor de los fundamentos teóricos, epistemológicos y metodológicos del eje curricular en el que desarrolla su praxis docente.
- ✓ Conocedor de las metodologías didácticas compatibles con el enfoque por competencias.
- ✓ Educador con dominio de los diferentes medios y estrategias para la planificación de la enseñanza, sustentada en el enfoque por competencias.
- ✓ Diseñador de situaciones de aprendizaje, apoyado en diferentes tecnologías educativas.
- ✓ Facilitador, mediador y guía en el proceso de aprendizaje significativo.
- ✓ Orientador de los estudiantes en la adecuada aplicación de la teoría a la realidad social.
- ✓ Promotor de la participación estudiantil en el proceso de aprendizaje.
- ✓ Identificador de las carencias y necesidades afectivas, cognitivas y conductuales de los alumnos, para proponer soluciones adecuadas.
- ✓ Ser ejemplo en lo ético y lo moral.
- ✓ Persona con amplia capacidad de comunicación.

## **b) Dimensión científica**

- ✓ Investigador en ejercicio con énfasis en el eje curricular en el que desarrolla su praxis docente.
- ✓ Participante activo en las líneas y/o equipos de investigación.
- ✓ Conocedor de los diferentes enfoques epistemológicos.
- ✓ Asesor y/o tutor permanente de proyectos de investigación y trabajos comunitarios.
- ✓ Generador de nuevos conocimientos en su área de especialidad.
- ✓ Participante consuetudinario en eventos y reuniones científicas pertinentes a su área de investigación.
- ✓ Difusor del conocimiento generado en sus investigaciones.

## **c) Dimensión social**

- ✓ Individuo con sensibilidad social.
- ✓ Gestor de proyectos comunitarios.
- ✓ Conocedor del contexto geográfico, político, social y cultural que le rodea.
- ✓ Promotor de acciones comunitarias que involucran a los estudiantes y a la institución universitaria.
- ✓ Persona con amplia capacidad para establecer relaciones interpersonales.
- ✓ Mediador en la resolución de conflictos.

Para consolidar este perfil del docente, se tiene previsto el diseño de un Plan de formación permanente que incluya no sólo estrategias de formación para el ámbito disciplinario, sino también para potenciar la formación pedagógica y didáctica de los profesores, sobre todo en lo concerniente al enfoque por competencias. Se ha

considerado la realización de actividades de formación orientadas hacia la estructuración de los programas formativos, según diferentes enfoques. También será necesario incluir la formación en estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación por competencias.

El Plan de formación contemplará cursos y talleres para fortalecer cada una de las dimensiones señaladas en el perfil expresado.

Pasando a los ejes transversales, el nuevo diseño curricular de la licenciatura en Bibliotecología y Archivología, incluye tres ejes: el de Alfabetización informacional, el de ética y el de Educación para la paz y desarrollo de la consciencia. Con el eje de Alfabetización informacional se persigue que los profesionales en formación desarrollen competencias desde todas las asignaturas de formación profesional básica y específica para aprender a utilizar la información estratégicamente, como base de la investigación, de la innovación y el aprendizaje permanente, ello se constituirá en un elemento fundamental para fortalecer el componente mediador del profesional de la información, en lo que respecta a desarrollar en los usuarios este tipo de competencias .

El eje de ética ubicará a los estudiantes ante perspectivas de convivencia social, no sólo desde el punto de vista teórico sino también por acciones que estimulen su crecimiento moral y de sociabilidad, contribuyendo al fortalecimiento ético, que se reflejará en la comunidad donde se desenvuelve. Finalmente, el eje de Educación para la paz y desarrollo de la consciencia es una estrategia educativa para fomentar la evaluación del nivel de consciencia, en el sentido de ayudar al educando, de cualquier nivel educativo, a contactar su naturaleza superior, para aprender a manejarse desde su sabiduría interior.

Otro de los productos derivados de los procesos de evaluación curricular en la Escuela de Bibliotecología y Archivología son las estrategias de vinculación pregrado-postgrado, cruzadas por la investigación como vector estratégico.

En tal sentido, se parte de la premisa de que el enfoque general que orienta la formación del nuevo profesional de la información está centrado en la gestión integral de

la información y el conocimiento, ya que esta noción implica el despliegue de diferentes procesos y métodos, que van desde la detección de las necesidades de información y formación de los usuarios, hasta todo lo que implica la organización, captura, representación y medición de la información y el conocimiento, así como también el diseño de productos y servicios para entornos digitales. Se trata de un enfoque que ubica la acción profesional en un continuo en donde la información se produce para luego ser seleccionada y procesada con el fin de generar metainformación, es decir, información sobre la información, a objeto de incidir positiva y efectivamente en los procesos de cognición de los individuos, los grupos y la sociedad en general.

Se aspira formar en el pregrado un licenciado en bibliotecología y archivología con las competencias necesarias para emprender procesos de gestión integral en los servicios de información y en las organizaciones, de manera que cuente con la plataforma conceptual y metodológica necesaria para desenvolverse con eficiencia e innovación en diferentes ámbitos de trabajo, dependiendo de los cuales y de los intereses personales y profesionales, el egresado podrá seleccionar la continuación de sus estudios de cuarto nivel, o bien en el Programa de Maestría en Ciencias de la Información. Mención: Gerencia del conocimiento o en otro Programa de Postgrado, especialidad o maestría que ofrezca la División de Estudios para Graduados de la Facultad de Humanidades y Educación.

El Programa de Maestría en Ciencias de la Información. Mención: Gerencia del conocimiento, ofrece la oportunidad de profundizar en aspectos desarrollados en su formación de pregrado, tales como: la organización y representación del conocimiento, las tecnologías de información y comunicación y su aplicación a la gestión integral de los servicios, los estudios de usuarios, la alfabetización informacional y los problemas vinculados con la teoría, metodología y epistemología de la información.

Algunas de las estrategias de vinculación pregrado-postgrado e investigación será la incorporación de estudiantes del pregrado y del postgrado en el Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías del Conocimiento (CIDTEC), unidad dedicada al desarrollo de investigaciones en el área de Bibliotecología, Archivología y Ciencias de la Información.

Los estudiantes pueden incorporarse como auxiliares de investigación en los proyectos adscritos al Centro para fortalecer su formación investigativa, enlazada con el enfoque por competencias, lo cual hará más significativa y sustantiva el proceso de formación de profesionales críticos y creativos.

### **Conclusiones**

Las instituciones de educación superior deben contribuir con la construcción de la sociedad del conocimiento, mediante la conformación de redes de enseñanza y aprendizaje que permitan establecer relaciones entre las instituciones y los actores sociales vinculados con los procesos de formación de los profesionales, lo cual es mucho más perentorio en instituciones de educación superior que cuentan con programas en el área de Bibliotecología, Archivología y ciencias de la información, orientados a formar profesionales para la reducción de las brechas sociales, cognitivas y digitales mediante la democratización del conocimiento.

La ponencia presentó el balance de los procesos y productos realizados en la Escuela de Bibliotecología y Archivología, en cuanto a la evaluación curricular y propuesta de un nuevo diseño, sustentado en el enfoque por competencias, que asume el cierre de la brecha que distancia la teoría y la práctica, al tiempo que enfatiza en la formación profesional no sólo para el desarrollo de dominios instrumentales y técnicos, sino también el desarrollo de una visión humana y social, vinculada con la integración y aplicación del conocimiento para la inclusión y el desarrollo humano.

Los procesos y productos de la evaluación curricular de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia se asumieron desde una visión

crítica e investigativa, la cual consideró también el compromiso y la responsabilidad social de la Universidad que significa generar propuestas tendientes hacia la formación de profesionales integrales que contribuyan a impulsar las transformaciones necesarias que redunden en beneficios para la sociedad y su desarrollo.

### **Referencias bibliográficas**

Asociación Colombiana de Bibliotecólogos y Documentalistas. (ASCOLBI). (2006). Análisis de la situación laboral del Bibliotecólogo en Colombia. Disponible en línea: [www.ascolbi.org/documentos/Situación\\_Laboral2006.pdf](http://www.ascolbi.org/documentos/Situación_Laboral2006.pdf). (Consulta: 09- 01-08).

García, M. Ortoll, E. y Cobarsi, J. (2008) Tendencias en el mercado laboral: nuevos perfiles profesionales en Información y Documentación. Ponencia presentada en el III Encuentro Ibérico de Docentes e Investigadores en Información y Documentación. Formación, investigación y mercado laboral en información y documentación en España y Portugal. (publicada en Memorias). Universidad de Salamanca-España. p. 479-486..

Inciarte, A. (2005) Retos y principios del currículo de la educación superior. Ponencia presentada en el Foro: Hacia una nueva visión del currículo en LUZ. Universidad del Zulia. Vice-Rectorado Académico. Maracaibo- Venezuela. 27 y 28 de octubre de 2005.

Moreiro, J. A. (2006). Influjo de la convergencia europea y de la Inserción laboral en los nuevos planes de estudio de Información y Documentación en España. Conferencia dictada en el Encuentro de Educación e Investigación Bibliotecológica. Lima-Perú. Universidad Mayor de San Marcos, del 6 al 8 de noviembre de 2006.

Pineda, J. M. (2002). Realidad laboral de los bibliotecarios y bibliotecólogos: Egresados de la Escuela de Bibliotecología dependiente de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Córdoba-Argentina. En: *Biblios*. Revista Electrónica de Ciencias de la Información. Disponible en línea: <http://eprints.rclis.org/archive/00002351/01/B12-01.pdf>. Consultado: 08-10-07.

Rey, C. y Atenas, J. (2008) ¿Qué está buscando el mercado laboral? Competencias profesionales y currículum. Ponencia presentada en el III Encuentro Ibérico de Docentes e Investigadores en Información y Documentación. Formación, investigación y mercado laboral en información y documentación en España y Portugal. (publicada en Memorias). Universidad de Salamanca-España. p. 479-486.

Rincones, L. (2007). El currículo cooperativo incardinado. Trama teórica de sustentación. Tesis doctoral (no publicada). Programa de Doctorado en Ciencias Humanas. Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela.

Tobón, S (2009). Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica, Bogotá Colombia, Ecoediciones.