

**TÍTULO: LA INTEGRALIDAD Y SU ABORDAJE DESDE LA DOCENCIA EN EL  
DEPARTAMENTO DE INFORMACION Y SOCIEDAD DE EUBCA**

**Autor:** Paulina Szafran Maiche.

**Universidad de procedencia:** EUBCA-UdelaR.

**Correo electrónico:** panasa@chasque.net

**Área Temática:** Integración entre la enseñanza, la investigación y la extensión universitarias en Bibliotecología/Ciencia de la Información. **Área 1:** Fundamentos Teóricos de la Bibliotecología y Ciencia de la Información

**Resumen:** Presenta la experiencia desarrollada desde el Departamento de Información y Sociedad de EUBCA con referencia a las funciones universitarias, desde un enfoque integral, considerando la relación información-ciudadanía como objeto de estudio. Describe el contexto actual con relación a las políticas nacionales y universitarias como promotor del diálogo con actores sociales y gubernamentales que permite ampliar la perspectiva integral. Cuestiona algunas de las prácticas que conlleva el ejercicio docente.

**Palabras clave:** Integralidad; Información; Ciudadanía

## **Introducción**

Nuestra intervención se orienta a presentar la experiencia desarrollada desde el Departamento de Información y Sociedad de la EUBCA (Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencia Afines - UdelaR) con referencia a la integración de las funciones universitarias tomando como ejes de reflexión dos elementos que actúan como integradores y que hacen a nuestro objeto de estudio e investigación: la información – la ciudadanía.

Entendemos que estos elementos constituyen facilitadores que promueven una visión integral de la labor docente por lo que en nuestras experiencias de investigación, extensión y enseñanza aquellos se encuentran vinculados como parte de un proceso que concebimos de retroalimentación continua. Asumiendo esta postura desde antes que se promoviera su relevancia actual a través de acciones concretas a partir de políticas universitarias que la impulsan, fundamentalmente con la aprobación por parte del CDC (Consejo Directivo Central), en octubre de 2009, del documento “Para la renovación de la enseñanza y la curricularización de la extensión y las actividades en el medio”.

Es de destacar que algunas de las acciones concretadas, mediante instancias de investigación/extensión, desde el ámbito universitario constituyen experiencias únicas a nivel nacional, que no se han promovido desde el ámbito que naturalmente debería realizarlo como son los gobiernos locales y nacionales. Asimismo, constituyen prácticas que han permitido mostrar las posibilidades de nuestra función profesional, contribuyendo a modificar el imaginario de nuestro rol social a la vez que crear demandas ciudadanas que contribuyen a promover usuarios-ciudadanos críticos, autosuficientes y hábiles con respecto al acceso y uso de las fuentes de información y, en especial, a su contenido informativo partiendo de la consideración de que el acceso, uso y apropiación de la información por el individuo es un derecho intrínseco que tiene y debe ejercer como ciudadano.

Desde el abordaje del vínculo información-ciudadanía, nos hemos preocupado por incorporar un elemento complementario y destacado en la construcción de ciudadanía como es la cultura, entendiendo que información y cultura, concebidas desde determinadas perspectivas contribuyen a mejorar la calidad de vida individual y colectiva (Blanco Pardo, 2008).

Las distintas experiencias que se presentan, se contextualizan en diversos momentos históricos del país que influyen en las formas y posibilidades de implementación, se destaca en este proceso la situación actual de mayores instancias de acción desde el ámbito universitario a la vez que se cuenta con definiciones políticas gubernamentales expresadas a través de instrumentos legales y creación de organismos públicos de referencia para los componentes de estudio.

### **Objetivos**

Promover la visión integradora de las funciones universitarias a partir de la presentación de la experiencia del Departamento de Información y Sociedad de EUBCA.

Destacar la importancia del diálogo academia/sociedad para el cumplimiento de los roles universitarios y la generación de conocimiento.

Presentar a la información como objeto de investigación-acción favorecedor de la integralidad.

### **Desarrollo del tema**

Nuestra disciplina, la Bibliotecología/Ciencia de la Información en tanto Ciencia Social, entre sus variadas áreas de acción, incluye la correspondiente a la información social, tal como lo establece Avila Araújo (2003) con referencia a un área de estudio de la disciplina en que se aborda la dimensión social de la información.

Este carácter nos permite plantear desde el Departamento de Información y Sociedad la importancia de los estudios que vinculan los dos ejes que hemos destacado, la información y ciudadanía y sus múltiples abordajes. En este vínculo, se destacan las perspectivas orientadas a la inclusión e integración social y por lo tanto incorporando otras dimensiones a estos dos

elementos de acuerdo al ámbito de aplicación en que nos encontremos, como puede ser la variable territorio; contexto de vulnerabilidad; género; grupo etario. En todos los casos se apuesta a políticas y estrategias dirigidas al ciudadano considerado como usuario real y potencial de información y lectura, buscando superar las brechas informativas, de lectura y digitales. En suma, políticas y acciones enfocadas hacia la inclusión social.

La información es una herramienta fundamental en la construcción de la ciudadanía, y uno de los instrumentos clave para ello es la función que desempeñan los servicios de información dirigidos al público en su carácter de ciudadano, bajo sus diversas formas: bibliotecas públicas, bibliotecas populares, servicios de información a la comunidad (SIC), u otras formas institucionalizadas de las que se dota una sociedad para satisfacer las necesidades de información de la comunidad.

La posibilidad de desarrollar acciones de enseñanza, investigación y extensión no las hemos considerado desvinculadas una de otra, como veremos a continuación, más allá de los ámbitos de las distintas convocatorias. Por ejemplo, un estudio realizado a los productores lecheros del departamento de San José, financiado por la Comisión Sectorial de Investigación Científica (CSIC), por lo tanto encuadrado como un proyecto de investigación, nos enfrentó en el curso de su desarrollo a la necesidad de promover y contribuir a la instalación de dos bibliotecas rurales destinadas a la población objeto de la investigación. Este hecho no desvirtuó su carácter de proyecto de investigación convirtiéndolo en uno de extensión, nuestra postura y elementos de trabajo-estudio naturalmente se dirigían a la integralidad aunque este concepto aún permanecía reducido a ciertos ámbitos de discusión universitaria sin la presencia destacada actual.

La asignatura Introducción a la Bibliotecología y Ciencia de la Información, correspondiente al primer semestre de la Licenciatura en Bibliotecología, incluye en su programa curricular un módulo destinado a los servicios de información al ciudadano. Para el mismo, se trabaja bajo la

modalidad taller, indicándose entre sus objetivos, plasmados en el programa de la materia, “Estimular la observación, la investigación y el sentido crítico como usuarios y como futuros profesionales de servicios bibliotecarios del país”. Esta instancia curricular, que implica una aproximación teórica y en contacto con la realidad de nuestro país de los servicios de información para el ciudadano, resulta enriquecedora en la formación profesional a pesar de estar planteada al comienzo de la carrera. A su vez, enriquece el diálogo no sólo con actores sociales comunitarios sino dentro del mismo grupo de estudiantes y en el vínculo con el equipo docente.

La experiencia acumulada a partir de esta modalidad curricular y la evaluación de la misma implicó que naturalmente fuera considerada a incluirse desde el comienzo de la aplicación de los modelos promotores de prácticas integrales, entendidas como *“aquellas que articulan al mismo tiempo aproximaciones interdisciplinarias y actividades de enseñanza, aprendizaje, investigación y extensión y actividades en el medio - en la currícula de las distintas carreras o formaciones profesionales”* (Para la renovación de la enseñanza y la curricularización de la extensión y las actividades en el medio, 2009), y concretadas a través de las instancias de los Espacios de Formación Integral (EFI). En este sentido, desde la creación de los mismos, el Taller conforma un EFI de Sensibilización, conceptualizado desde su propuesta en el año 2009 como *“Primeras aproximaciones a territorios, programas, proyectos y/o actividades profesionales que descentren el proceso de aprendizaje del ‘espacio aula’. Que el estudiante viva procesos de aprendizaje más allá del aula Que todos los estudiantes de todas las disciplinas incorporen un módulo o materia guía que permita al menos un transcurso inicial por la integralidad, con base en el trabajo con la comunidad.”* (Para la renovación de la enseñanza y la curricularización de la extensión y las actividades en el medio, 2009). Esta instancia curricular no se realiza en forma independiente al resto de los contenidos de la asignatura sobre todo considerando que se trata de la única correspondiente al área disciplinar en el primer semestre. En este sentido, no se desvincula de la conceptualización teórica de la información y su abordaje como derecho

humano, especialmente hoy en día con la existencia de instrumentos legales que permiten otra vinculación de los ejes información-ciudadanía.

Un repaso de las distintas estrategias desarrolladas desde el Departamento de Información y Sociedad a partir de instancias de investigación y extensión, que retroalimentan la enseñanza, nos lleva a diversos ámbitos de aplicación de la vinculación reseñada que determinan la presentación de diversas propuestas atendiendo a los mismos, especialmente a partir del estudio de las distintas zonas geográficas y las características de los cambiantes espacios comunitarios.

Abarcando al contexto departamental, se destaca en el año 1994 el estudio realizado sobre las Bibliotecas Públicas Municipales de Montevideo, a pedido de la Intendencia Municipal de Montevideo. La publicación del mismo (Sabelli, 1999) constituye un referente en la bibliografía del curso en tanto es de los pocos estudios de la temática que incluye entre sus propuestas la construcción de un modelo de servicio de información a la comunidad (SIC).

A través del apoyo de la Comisión Sectorial de Investigación Científica (CSIC) en el período 1996-1999 se desarrolló un proyecto de investigación contextualizado en el medio rural del departamento de San José. El proyecto: *"Promoción del Uso de Información: Estudio de las Necesidades y Estrategias de Acción para los Productores Lecheros de San José"*<sup>1</sup>, se desarrolló en forma conjunta con la Facultad de Veterinaria, demostrando las posibilidades de abordaje interdisciplinario que posibilita la "información". El mismo se dirigió al trabajador rural y su familia acompañando los cursos brindados a pequeños productores lecheros por parte de docentes de la Facultad de Veterinaria. A partir de un estudio de usuarios como metodología aplicada se elaboraron boletines informativos ("Tambo informativo") y se implementaron dos bibliotecas rurales ("Bibliotambo") destinadas a promover la lectura de los jóvenes y adultos, y en especial la mujer rural que vive en contextos socioculturales desfavorables. Estos productos

---

<sup>1</sup> Responsables del Proyecto EUBCA: Prof. Agr. Dra. Martha Sabelli, Prof. Agr. Lic. María Cristina Pérez Giffoni

no habían sido previstos en el proyecto original, sin embargo, en el proceso de ejecución, se consideraron necesarios y pertinentes con referencia al contexto de aplicación.

Uno de los servicios de información destinados a la comunidad a los que con más énfasis se apuesta desde el ámbito académico es el de las bibliotecas populares en tanto en nuestro país revisten diversas características que lo convierten en un interesante instrumento de comunicación academia-comunidad. Son varias las experiencias de vinculación por parte de los estudiantes con este tipo de servicios a partir de la instancia curricular en el marco de la experiencia del taller. Sin embargo, no habían sido cabalmente consideradas objeto de estudio, una aproximación en este sentido lo constituyó la investigación realizada con el apoyo de la CSIC en la convocatoria a proyectos de iniciación a la investigación (Szafran, 2002). La misma se dirigió al perfil del mediador de información en este tipo de unidades en el departamento de Montevideo, destacándose el carácter voluntario y los ámbitos comunitarios en que se insertan. Una experiencia modelo con referencia a los temas planteados lo constituyó el proyecto *“Promoción del acceso y uso de información por el ciudadano: Rivera - Actividades de Extensión de la Carrera de Bibliotecología en la comunidad”*<sup>2</sup> financiado por la CSEAM a partir del llamado a la presentación de proyectos de extensión del año 2002. Aunque fue muy posterior la adopción de una definición “oficial” por parte de la UdelaR del concepto de extensión, reflejada en el documento “Lineamientos generales para el avance de la curricularización de la extensión y generalización de las practicas integrales en la Universidad de la República” que la entiende como *“(...) el conjunto de actividades de colaboración de actores universitarios con otros actores que, en procesos interactivos donde cada actor aporta sus saberes y todos aprenden, contribuyen a la creación cultural y al uso socialmente valioso*

---

<sup>2</sup> Equipo conformado por la Coordinadora Prof. Agr. Dra. Martha Sabelli, Prof. As. Mag. Paulina Szafran y los Lics. (estudiantes de Bibliotecología en el desarrollo del proyecto) Magali Ivañez, Mayra Pereda y Julio Piastre.

*del conocimiento, con prioridad a los sectores más postergados*" (Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio [CSEAM], 2011), la misma se encuadra en la idea llevada adelante. Son varias las particularidades que merecen destacarse en esta experiencia. En primer lugar, el hecho de plantearse en el contexto de una propuesta pionera de la EUBCA como fue el dictar la carrera por primera vez en el interior del país, en el departamento de Rivera. En este sentido, el servicio de información a la comunidad (SIC) implementado actuó de "laboratorio" para los docentes y estudiantes involucrados en la experiencia. El SIC fue gestionado y atendido por tres estudiantes de la Carrera de Bibliotecología de Rivera, gran parte de la generación de los estudiantes realizaron prácticas en el mismo. El cuerpo docente supo integrarse al proyecto de extensión, llevando los contenidos curriculares de las asignaturas a la realidad del trabajo bibliotecario de un servicio construido desde y para la comunidad de una zona desfavorecida de la ciudad de Rivera. De este modo estudiantes y docentes convivieron a lo largo de la carrera ayudando a borrar la frontera entre la teoría y la práctica. A través de Talleres, llevados a cabo desde el inicio y en el transcurso del Proyecto, vecinos, docentes y estudiantes, pudieron intercambiar conceptos, inquietudes, demandas, percepciones y expectativas de la comunidad. Por otra parte, la zona geográfica seleccionada, el departamento de Rivera, posee características particulares en su carácter de zona fronteriza, esta singularidad influyó en la planificación y ejecución de las diversas actividades que acompañaron la propuesta, planteándose objetivos vinculados al rescate de la cultura local de la zona. Otro factor a considerar fue la instrumentación de una experiencia de trabajo que contemplara modalidades a distancia, en tanto parte del equipo se encontraba en Rivera y parte en Montevideo, viajando periódicamente; debe tenerse en cuenta que aún no se encontraban tan desarrolladas las modalidades de comunicación que ofrecen las TIC, en diez años en este sentido ha habido muchísimo avance. A partir del proyecto aprobado pudo concretarse la única experiencia desarrollada a nivel nacional de implementación de un



Servicio de Información a la Comunidad (SIC) en la cooperativa de vivienda COVINTERNA, que se acompañó, a pedido de los vecinos, de una biblioteca incorporándose posteriormente en su espacio un CASI (Centro de Acceso a la Sociedad de la Información). Asimismo, merece contextualizarse la propuesta en tanto se ejecutó en un período de una profunda crisis socio-económica del país (2002-2003), lo cual llevó necesariamente a modificar la idea originalmente presentada ante la falta de recursos y los cambios que Uruguay enfrentaba, a la vez que multiplicar el compromiso con la comunidad, especialmente vulnerable a las consecuencias de la crisis, diversificando los servicios y productos desarrollados desde el SIC, convirtiéndose en un espacio social de múltiples intervenciones y referente en la zona de influencia (cursos de huerta orgánica, conserva de alimentos, charlas sobre violencia doméstica, cursos para microempresarios, etc.).

La investigación referida a los temas planteados fue exhaustivamente tratada en la tesis doctoral de la Dra. Sabelli, "La Información y el ciudadano en un pequeño país periférico en el entorno de la Sociedad de la Información: percepción de los actores políticos y sociales" defendida en 2004 y publicada en 2008, en el marco del Doctorado en Documentación Científica de la Universidad de Alcalá. La investigación tiene su origen, por una parte, en una preocupación disciplinaria y profesional del ámbito de la Bibliotecología y Ciencia de la Información, que busca ahondar en las políticas de información dirigidas a los ciudadanos que viven en contextos socioeconómicos y culturales desfavorables. Por otra, en las contradicciones que existen entre los discursos y debates referidos a la sociedad de la información y las acciones que se emprenden para alcanzar los principios enunciados. El objeto de la investigación se centra en el Uruguay de los años 2002- 2003 y la brecha informativa y digital de los sectores más desfavorecidos.

En el año 2006 la CSEAM conforma el Equipo de Trabajo sobre Programas Integrales (ETPI), del que participamos en representación de EUBCA, de esta forma pudimos compartir la

caracterización y los objetivos de los programas integrales, conformando un equipo que buscó favorecer el conocimiento recíproco y el intercambio de experiencias en encuentros periódicos. Esto permitió compartir el concepto y la filosofía de la integralidad en sus diversos aspectos, así como ser testigos del surgimiento del Programa Integral Metropolitano (PIM) en el marco de los Programas Integrales, apostando a un espacio innovador, donde confluyan la enseñanza, la investigación y la extensión, sobre la base de la integralidad hacia dentro de UdelaR y hacia fuera profundizando la inserción de la universidad en la sociedad, *"sobre la base de la relación activa, continua y en plano de igualdad entre los universitarios y el conjunto de actores sociales y comunitarios (...) que habiliten a un intercambio real entre el conocimiento científico o especializado y los saberes locales, dirigido a favorecer formas de enseñar y aprender."* (Programa Integral Metropolitano, 2008, p. 46)

En el año 2008 por primera vez la CSIC realiza una convocatoria a proyectos de investigación orientados a la inclusión social, con una apuesta fuerte a la integralidad en tanto una de las propuestas se orientaba a la aplicabilidad de los proyectos en el programa plataforma PIM, desarrollado en el zonal 9 y enfocado a : *"la resolución de problemas emergentes de la realidad, mediante el trabajo interdisciplinario y la articulación de las tres funciones universitarias (enseñanza, investigación y extensión), con el concurso de docentes, estudiantes, egresados y con los actores sociales involucrados, en la búsqueda de alternativas conjuntas que logren una mejora en la calidad de vida de la comunidad, así como una nueva forma de enseñar, aprender e investigar, que esté en contacto más directo con la gente y sus problemas"*. (Programa Integral Metropolitano, 2008, p. 9)

Uno de los tres proyectos seleccionados fue el titulado: *"Hacia la construcción de servicios de información a la comunidad: estudio del acceso y uso de información por las mujeres de*

*contextos desfavorables (Zona 9 de Montevideo)*<sup>3</sup>. Desde la perspectiva de la Bibliotecología / Ciencia de la Información, en forma interdisciplinaria con otras disciplinas de las Ciencias Sociales, el proyecto se centró en los obstáculos, barreras y facilitadores en el acceso, uso y apropiación de la información por parte de las ciudadanas en condiciones de pobreza e indigencia y pone énfasis en los problemas existentes en el flujo y acceso a las fuentes más pertinentes de información registrada relacionada con temáticas expresadas como relevantes por la sociedad civil. En esta experiencia, el eje ciudadanía se conformó por mujeres de contexto desfavorable, especialmente jóvenes y adolescentes, residentes en el territorio del PIM correspondiente a la Zona 9 de Montevideo y al área comprendida por la Red Camino Nordeste. Los resultados y la reflexión sobre las actuales políticas públicas sociales orientaron la segunda etapa del proyecto dirigido a las/os usuarios de los servicios de salud RAP-ASSE de la Zona 9 en el marco del proyecto aprobado en el PRODIC y ejecutado en el período 2010-2012: *“Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas (RAP-ASSE, Zona 9 de Montevideo)”*<sup>4</sup>.

Cabe mencionar el estudio llevado a cabo por Sabelli (2008) referido a las percepciones sobre la investigación en Bibliotecología y sus impactos en el Uruguay por parte de docentes, investigadores, estudiantes y egresados de la EUBCA y de otras disciplinas sociales afines. El problema y las interrogantes de la indagación se basan en las ausencias y la escasa visibilidad de las distintas líneas de investigación. Busca también conocer y comprender mejor el rol que

---

<sup>3</sup> Equipo de investigación integrado por: Prof. Agr. Dra. Martha Sabelli (Responsable del Proyecto), Mag. Verónica Rodríguez Lopater (investigadora asociada y asesora en género), Soc. Ingrid Bercovich (investigadora asociada), Prof. As. Mag. Paulina Szafran, Becarios Estudiantes Bach. Liliana Chavez, Mtra. Graciela Mallet, Prof. Jimena Nuñez, Ed. Soc. Lucia Valeta, Bach. Diego Aguirre.

<sup>4</sup> El equipo de investigación con la corresponsabilidad de Sabelli y Rasner está integrado por: Coord. Prof. Agr. Dra. Martha Sabelli, Prof. Agr. Lic. María Cristina Pérez Giffoni, Prof. As. Mag. Paulina Szafran, Soc. Ingrid Bercovich, estudiantes de Bibliotecología: Mtra. Graciela Mallet, Prof. Jimena Nuñez y Ed. Soc. Lucia Valeta (EUBCA); Coord. Prof. Adj. Lic. Jorge Rasner, Prof. Adj. Dr. Eduardo Álvarez Pedrosian, Lic. en Ciencias de la Comunicación: Gonzalo Cortizo, Victoria Cuadrado y Pamela Viera (LICCOM); y, Coord. Prof. Tit. Dr. Ing. Raul Ruggia, Prof. Adj. Ing. Laura González y Prof. Ay. Flavia Serra (InCo).

cumplen hacia adentro los distintos actores que intervienen en su generación y desarrollo (docentes, estudiantes, profesionales bibliotecólogos), y hacia afuera, los actores gubernamentales y sus agendas. Del estudio, a los fines de la presentación, destacamos que la mayor parte de los entrevistados de los tres órdenes consideran que los profesores investigadores vuelcan los resultados y experiencias en el aula. Pero se reafirma la falta de difusión, las respuestas muestran una percepción parcial de la relación entre docencia e investigación, pero en muy escasa medida la existente con la extensión universitaria. La falta de una política de difusión de la producción del conocimiento es detectada como un elemento que influye en los impactos, como también el desfasaje entre los resultados de investigación y las posibles aplicaciones.

Las acciones enfocadas al territorio del Zonal 9, enmarcadas en consideraciones teóricas proclives al énfasis hacia lo local en una época caracterizada por la globalidad, permiten un conocimiento de las organizaciones de la zona que habilitó concretar una propuesta de extensión orientada a la realización de talleres referidos al uso de Internet dirigidos a distintos actores de la zona, vinculados a la organización social Unión Ibirapitá, biblioteca del Liceo 52, Centro Juvenil Rompecabezas y Red Camino Nordeste.

La implementación de los EFIs, en conjunción con otras propuestas universitarias orientadas a promover una mayor participación estudiantil en las funciones universitarias, posibilitó la postulación y aprobación a las convocatorias de proyectos estudiantiles de extensión e investigación. De esta manera, un grupo de alumnos desarrolló la experiencia de concretar actividades de extensión de una biblioteca popular inserta en una cooperativa de viviendas del Barrio La Teja al instalar un puesto promotor de la lectura en la feria vecinal del barrio. Se encuentran en curso dos proyectos de investigación estudiantil aprobados en la convocatoria PAIE 2011 enfocados en el estudio de distintos aspectos del tema bibliotecas populares.

Las nuevas posibilidades brindadas a los estudiantes de poder concretar tempranamente experiencias de extensión e investigación a partir de las convocatorias a proyectos concursables, más allá del aprendizaje que nos otorga a los actores involucrados, constituyen herramientas que permiten una vinculación de las distintas asignaturas aplicadas a un mismo objeto de estudio.

### **Resultados**

Las experiencias presentadas confirman la potencialidad de la integralidad y el abordaje interdisciplinario que posibilita la Bibliotecología / Ciencia de la Información. En todas ellas ha habido aprendizajes a considerar en nuevas instancias, siendo un elemento presente, en general, la necesidad de adecuar los tiempos universitarios a los requeridos en el trabajo con otros actores, fundamentalmente en relación con procesos de gestión.

Nuestra área de ejercicio permitió la conformación del Grupo de Investigación “Políticas públicas de información, ciudadanía e inclusión social” registrado en la CSIC, destinado al estudio del acceso, uso y apropiación de recursos de información y contenidos informativos por parte de los ciudadanos, fundamentalmente de contextos desfavorables con vistas a la construcción de acciones inclusivas desde las políticas públicas de información a nivel nacional y local. Actualmente, atendiendo al proceso en que se encuentra EUBCA hacia la conformación de una facultad que reúna el área disciplinar Ciencia de la Información y Comunicación y a partir de la experiencia del proyecto desarrollado en el marco del PRODIC, se ha consolidado la línea de investigación “Información y Comunicación para la Inclusión e Integración Social”.

Las propuestas desarrolladas han sido reflejadas en diversas publicaciones así como distintos encuentros nacionales e internacionales, no solo referidos a nuestra disciplina, promoviendo de esta manera una mayor visualización de las posibilidades de acción de la misma.

Cuando hablamos de integralidad y las diversas acciones universitarias que promueven políticas destinadas a su concreción, hoy en día no podemos desvincularlas de las políticas

gubernamentales, específicamente en nuestro campo de competencia con referencia a políticas de información y culturales. En este sentido, podemos plantear que el contexto promotor de la bidireccionalidad entre actores universitarios y sociales se amplía, creando marcos propicios para la interacción con los actores gubernamentales. Desde nuestra área es posible tomar como ejemplo el trabajo desarrollado desde EUBCA, en conjunto con ABU, del proceso que permitió contar con la aprobación de la Ley 18.632 “Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas”. De las diversas actividades desarrolladas nos interesa destacar los talleres interórdenes promotores de un documento consensuado como es “Pautas para una Ley de Bibliotecas Públicas” (EUBCA-ABU, 2007), que se ha convertido en un referente bibliográfico para los estudiantes con relación al tema. Hecho que demuestra también la importancia de la actuación académica en los problemas nacionales y en la definición de las políticas en nuestras áreas de trabajo. A manera de ejemplo, dicha ley establece como uno de los servicios que deben brindar las bibliotecas públicas los SIC, de no haber participado la comunidad académica en su gestación, dicho servicio nunca se hubiera considerado. A su vez, los distintos instrumentos legales aprobados en los últimos tiempos, son tratados en el aula, no sólo con fines didácticos destinados a su conocimiento, sino con el convencimiento de que estudiantes informados, concientizados y comprometidos con sus propuestas serán los encargados de realizar las transformaciones necesarias en el ejercicio profesional, asumiendo que dichos instrumentos otorgan un marco de acción pero que por sí solos no generan los cambios.

### **Conclusiones**

Desde nuestra perspectiva continuaremos apostando, a partir de nuestro ejercicio docente que involucra un compromiso ético, por la mejora de la calidad de vida ciudadana a partir de los múltiples abordajes que posibilitan las funciones universitarias y sus aplicaciones desde nuestra disciplina.

En este contexto son imprescindibles las políticas públicas sociales, que además de formar parte de una estrategia de desarrollo, consoliden la ciudadanía política y ayuden a construir la social. Actualmente existen referencias que nos permiten ser optimistas en esta dirección y que brindan posibilidades más amplias a nuestros estudiantes, futuros profesionales.

El ámbito universitario y nacional nos encuentra desde nuestro accionar también en una realidad de continuo aprendizaje, en estos momentos tenemos el estimulante desafío de comenzar a implementar un nuevo plan de estudios de la EUBCA luego de 25 años de aplicación del anterior, a su vez esta experiencia se cumple en primera instancia en una nueva oportunidad de descentralización territorial y desarrollo de la carrera en Paysandú. Este plan de estudios, caracterizado por una mayor flexibilidad, promueve la integralidad y curricularización de la extensión, expresadas claramente dentro de los objetivos curriculares *“A través de contenidos disciplinarios y métodos de enseñanza-aprendizaje pertinentes, propender a una mayor relación e integración entre la función docencia, la investigación y la extensión”*; *“Apoyar la integración de la función extensión al proceso curricular y promover la apertura al medio, insertando al estudiante en la realidad socio-cultural y en los diferentes sectores que lo componen”* (Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines [EUBCA], 2011, p. 9). A su vez contemplado en el perfil de egreso que promueve: *“Realizar una trayectoria académica orientada a la generación y transmisión de conocimiento científico a través de la integración de las funciones universitarias de enseñanza, investigación y extensión”* (EUBCA, 2011, p. 10). Estos planteos se reflejan en las unidades curriculares transversales incluidas y en su clara definición: *“En síntesis, entendemos la extensión como un eje vertebrador de la articulación enseñanza-investigación, siendo éstas a su vez, promotoras de la integralidad”* (EUBCA, 2011, p. 15). Esta enunciación se enmarca en la resolución aprobada en el CDC el 27 de octubre de 2009 que insta a *“la curricularización en forma integrada de la extensión y las actividades en el medio, la iniciación a la investigación y a la innovación en los planes de estudio de las carreras*

universitarias". "Promover las prácticas integrales a nivel de los Espacios de Formación Integral, bajo modalidades adecuadas a las circunstancias específicas de las Áreas y Servicios de la UR".

Esta propuesta contextualizada en el Uruguay actual, brinda herramientas facilitadoras de concreción de modalidades de trabajo docente asumidas históricamente, destinadas a una formación profesional en concordancia con los desafíos que implica trabajar con la información enmarcados en la SI.

El gran desafío consiste en poder dar respuesta a las diversas posibilidades y articularlas con lo que el ejercicio docente implica en cuanto al desarrollo de amplias y variadas actividades tanto respecto a las funciones universitarias como a las relativas a gestión, cogobierno, gremiales. Con una concepción académica asumida a nivel global, muchas veces criticada, acerca de la importancia de la formación continua, tanto en la disciplina como en la formación docente, la imprescindible necesidad de los estudios de postgrado conformando una carrera en la que es necesario cada vez más cumplir con varios niveles; la producción académica reflejada en artículos publicados en determinadas revistas, con un formato determinado que incluye el resumen, abstract y tres palabras clave (lo cual también significa una forma de dirigir la lectura); dejando de lado muchas fuentes de información que ya no son redituables a la hora de calcular los indicadores de evaluación y a la vez saturándonos de producciones sin contenidos de calidad con las dificultades que conlleva para estar al día en los distintos temas.

### **Bibliografía**

AVILA ARAUJO, C. A. (2003). A ciência da informação como ciência social. *Ciencia da Informacao*, 32(3), 21-27.

BLANCO PARDO, I. (2008). La planificación de la gestión cultural. De las necesidades socioculturales a la organización de actividades. En *La biblioteca, espacio de cultura y participación* (pp.13-46). Madrid: ANABAD. Recuperado el 27 de agosto de 2012 de:



<http://www.coruna.es/servlet/Satellite?c=Page&cid=1108122888261&pagename=Bibliotecas%2FPage%2FGenerica>.

Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (2011). *Lineamientos generales para el avance de la curricularización de la extensión y generalización de las prácticas integrales en la Universidad de la República*. Recuperado el 27 de agosto de 2012 de [http://www.extension.edu.uy/sites/extension.edu.uy/files/Documento\\_Lineamientos\\_Generales-CSEAM-11-2011.pdf](http://www.extension.edu.uy/sites/extension.edu.uy/files/Documento_Lineamientos_Generales-CSEAM-11-2011.pdf).

Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines (2011). Plan de estudio para las carreras de grado de la EUBCA Licenciatura en Bibliotecología y Licenciatura en Archivología. Montevideo: EUBCA.

Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines; Asociación de Bibliotecólogos del Uruguay (2007). Pautas para una ley de bibliotecas públicas en Uruguay. Recuperado el 17 de agosto de 2012 de <http://www.eubca.edu.uy/noticias/BP%20Documento%20final%20julio%202007.pdf>.

*Para la renovación de la enseñanza y la curricularización de la extensión y las actividades en el medio* (2009). Recuperado el 25 de agosto de 2012 de [http://www.extension.edu.uy/sites/extension.edu.uy/files/resolucion\\_del\\_CDC\\_Extension.pdf](http://www.extension.edu.uy/sites/extension.edu.uy/files/resolucion_del_CDC_Extension.pdf).

PROGRAMA INTEGRAL METROPOLITANO (2008). *De formaciones in-disciplinadas*. Recuperado el 23 de agosto de 2012 de <http://www.pim.edu.uy/>.

SABELLI, M. (1999) *Bibliotecas Públicas Municipales de Montevideo: diagnóstico y propuestas*. Montevideo: EUBCA, EBO.

SABELLI, M. (2008) *La información y el ciudadano en el entorno de la sociedad de la información: percepción de los actores políticos y sociales en el Uruguay*. Montevideo: EBO.

SABELLI, M. (2008). *La Investigación en Bibliotecología y su Impacto en el Uruguay: Percepción de la Comunidad Universitaria y Profesional*. En: Encuentro de la Asociación de

Educadores e Investigadores de Bibliotecología, Archivología, Ciencias de la Información y Documentación Iberoamérica y el Caribe. (8 : 2008 : México, D.F.). *Memoria del VIII Encuentro Asociación de de Educadores e Investigadores de Bibliotecología, Archivología, Ciencias de la Información y Documentación Iberoamérica y el Caribe (EDIBCIC). La Dimensión Docente e Investigadora de las Ciencias de la Información y de la Documentación en Iberoamérica: diagnóstico regional, 12, 13 y 14 de noviembre de 2008* (pp. 445–458). México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2011. Recuperado el 18 de agosto de 2012 de [www.edicic.org/textos/Actas\\_VIII\\_EDIBCIC.pdf](http://www.edicic.org/textos/Actas_VIII_EDIBCIC.pdf).

SZAFRAN MAICHE, P. (2002). *Perfil del intermediario de información en bibliotecas para el gran público: el caso de las Bibliotecas Populares en Montevideo*. Montevideo: EUBCA.